OFFICEJET 100

ユーザガイド



L411

HP Officejet 100 (L411) モバイル プリンター

ユーザガイド

著作権情報

Hewlett-Packard 社よりのお知らせ

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

HP の製品およびサービスに対する保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示的な保証文で定義されたもののみです。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。HP は、本書に含まれる技術的および編集上の誤記、および脱漏については責任を負わないものとします。

商標について

Bluetooth は、所有者に帰属する商標で、ライセンスの下に Hewlett-Packard Company によって使用されています。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは米国マークとして登録されています。

Windows、Windows XP、Windows Vista、 Windows Mobile および Windows 7 は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

Palm は Palm, Inc. の商標です。

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンタに付属のマニュアルに記載されているすべての説明を読み、理解するようにしてください。

2.製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

3.クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

4.この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。

5.製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。

6.ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

7.製品が正常に動作しない場合は、「問題の解決法」を参照してください。

8.内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。

目次

1 はじめに
アクセシビリティ 7
エコヒント 8
プリンタ各部の確認 8
正面図 9
背面および側面図 10
印刷サプライ部 11
コントロール パネル 11
底面図 13
プリンタのモデル番号を調べる 13
印刷メディアの選択 13
推奨する印刷およびコピー用紙 14
推奨するフォト印刷用紙 16
用紙の選択、使用に関するヒント 17
メディアのセット 17
標準サイズの用紙のセット 18
封筒のセット 19
カードとフォト用紙のセット 20
OHP フィルムのセット 20
カスタム サイズの用紙のセット 21
バッテリの取り付けおよび使い方 21
バッテリの安全性 22
バッテリについて 23
バッテリの充電と使用 24
メモリ デバイスまたはカメラに接続 25
ストレージ デバイスに接続するには 26
PictBridge 互換カメラを接続するには 26
コンピュータに写真を転送するには 26
携帯電話からの印刷 27
プリンタの保守 27
プリンタをクリーニングする 28
プリンタの電源を切る 28

2 印刷

ドキュメントの印刷 29
文書の印刷 (Windows) 29
文書の印刷 (Mac OS X) 30
ブローシャの印刷 31
パンフレットの印刷 (Windows) 31
パンフレットの印刷 (Mac OS X) 31
封筒の印刷 32
封筒の印刷 (Windows) 32
封筒の印刷 (Mac OS X) 33
写真を印刷する 33
フォト用紙へのフォト印刷 (Windows) 34
フォト用紙へのフォト印刷 (Mac OS X) 34
特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷 35
特殊な用紙またはカスタムサイズの用紙への印刷 (Mac OS X) 35
フチ無し文書の印刷 36
フチ無し文書の印刷 (Windows) 37
フチ無し文書の印刷 (Mac OS X） 37
両面印刷 (2 面印刷) 38
両面印刷を実行するには (Windows) 38
両面印刷を実行するには (Mac OS X) 39
印刷ジョブのキャンセル 39

3 インク カートリッジのメンテナンス

インク カートリッジの情報 41
推定インクレベルの確認 42
インク カートリッジの取り扱い 43
インク カートリッジの交換 44
1 つのインク カートリッジを使った印刷 48
印刷サプライ品の保管 48
インク カートリッジのメンテナンス 48
インク カートリッジの調整 49
カラー調整 49
インク カートリッジのクリーニング 50
自動でインク カートリッジをクリーニングするには 51

4 問題の解決法

HP サポート 53
電子サポートの取得 54

HP 社の電話によるサポート 54
電話をかける前の用意 55
電話サポート期間 55
電話サポート番号 56
電話無料サポート期間後 58
トラブルシューティング ヒントとリソース 58
印刷上の問題の解決 59
プリンタの電源が突然切れる 59
プリンタ ランプがすべて点灯または点滅している 59
プリンタが応答しない (何も印刷されない) 60
プリンタがインク カートリッジを受け付けない 61
印刷に長時間かかる 61
空白ページまたはページの一部だけが印刷される 62
ページの一部が印刷されない、または正しくない 63
テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない 64
印刷品質の不良と予期しないプリント結果 65
一般的なヒント 66
無意味な文字が印刷される 67
インクがにじむ 68
テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る 69
印字が薄いか色が鮮やかでない 70
カラーがモノクロで印刷される 71
間違った色で印刷される 72
印刷結果のカラーがにじむ 72
色が正しい位置に印刷されない 73
プリント結果に縞模様や筋がある 74
インク カートリッジのメンテナンスの詳細 75
カートリッジの接点のクリーニング 75
インク ノズル周辺のクリーニング 78
インク サービス モジュールの交換 80
給紙の問題の解決 80
メディアがプリンタでサポートされない 81
メディアが給紙されない 81
メディアが正しく排出されない 81
ページが曲がっている 81
一度に 2 枚以上給紙される 82
インストールの問題のトラブルシューティング 82
ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項 82

ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項 83
Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題 84
Bluetooth 設定を確認します。 84
Bluetooth ワイヤレス シグナルの確認 84
プリンタ情報ページについて 84
コントロール パネルからのプリンタ情報ページの印刷 85
ソフトウェアからのプリンタ情報ページの印刷 86
紙詰まりの解消 87
プリンタに詰まったメディアの除去 87
メディア詰まりを避けるためのヒント 88
コントロール パネル ランプ リファレンス 89

A 技術情報

保証情報 97
Hewlett-Packard による限定保証 98
インク カートリッジ保証情報 98
プリンタの仕様 100
物理的仕様 100
プリンタ特性と機能 100
プロセッサとメモリの仕様 101
システム要件 101
メモリ デバイスの仕様 102
携帯電話の印刷情報 102
メディア仕様 102
サポートされたメディアの仕様の理解 103
最小余白の設定 105
両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドライン 106
印刷解像度 106
動作環境 107
電気的要件 107
発生音量仕様 107
法規について 108
FCC 準拠声明 109
韓国のユーザーに対する告知 109
日本のユーザーに対するVCCI (Class B) 準拠規定 110
日本のユーザーに対する電源コードに関する告知 110
ドイツにおけるノイズ発生量声明書 110
LED 表示に関する声明 110
ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢 110

ワイヤレス製品の法規規定 110
Exposure to radio frequency radiation 111
Notice to users in Brazil 111
Notice to users in Canada 111
Notice to users in Taiwan 112
EU の規制に関する告知 112
規制モデル番号 113
適合宣言書 114
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム 115
用紙の使用 115
プラスチック 115
化学物質安全性データシート 115
リサイクルプログラム 115
HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム 116
EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理 117
電力消費 117
化学物質 118
RoHS に関する告知 (中国のみ) 118
サードパーティ ライセンス 119
HP Officejet 100 (L411) モバイル プリンター 119

B HP サプライ品とアクセサリ
印刷用サプライ品のオンライン注文 123
アクセサリ 123
サプライ品 124
インク カートリッジ 124
HP メディア 125

C プリンタの Bluetooth 通信のセットアップ
Bluetooth ワイヤレス接続のセットアップ 127
プリンタの Bluetooth のセキュリティ設定 128
パスキーを使用した Bluetooth デバイスの認証 128
Bluetooth デバイスでのプリンターの表示/非表示を設定する 129
工場出荷時の設定にリセットするには 129

D プリンタ管理ツール
ツールボックス (Windows) 131
HP ユーティリティ (Mac OS X) 131
PDA 用のツールボックス ソフトウェア（Microsoft Windows Mobile） ...132
HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール 132

索引..147

1 はじめに

このガイドでは、本プリンタの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- アクセシビリティ
- エコヒント
- プリンタ各部の確認
- プリンタのモデル番号を調べる
- 印刷メディアの選択
- メディアのセット
- バッテリの取り付けおよび使い方
- メモリ デバイスまたはカメラに接続
- 携帯電話からの印刷
- プリンタの保守
- プリンタの電源を切る

アクセシビリティ

本プリンタは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

本プリンタに付属する HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システム'のアクセシビリティ オプションと機能をご使用いただくことにより、視覚障害をお持ちの方にもご利用いただけます。この HP ソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。色覚障害をお持ちの方のために、HP ソフトウェアとプリンタのコントロール パネルで使われているカラー ボタンとタブには、該当の操作を表した簡単なテキストまたはアイコン ラベルが付いています。

移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Microsoft® Windows® アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレ

イ、および用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

ｻﾎﾟｰﾄ

本プリンタのアクセシビリティの詳細について、および製品のアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を評価し、削減できる方法として、下のエコヒントを作成しました。本プリンタに組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

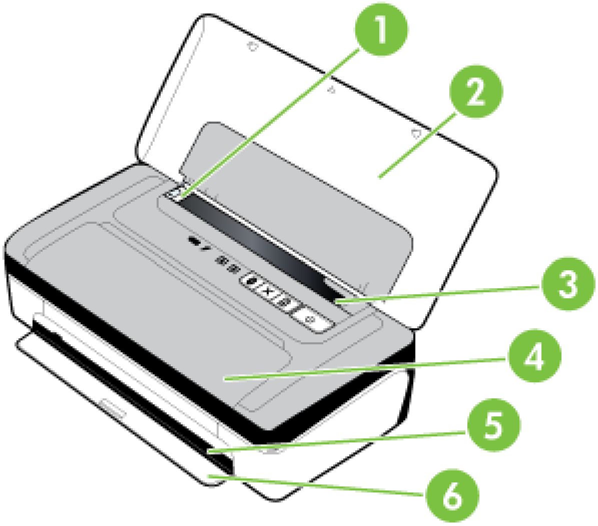
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Duplex プリント**：Use **用紙を節約する印刷方法**を使用して、同じシートに複数ページを両面印刷すれば、用紙の使用量を減らすことができます。詳細については、両面印刷 (2 面印刷)をご覧ください。
- **省電力情報**: 本プリンタの ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、電力消費を参照してください。
- **リサイクル材料**: HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

プリンタ各部の確認

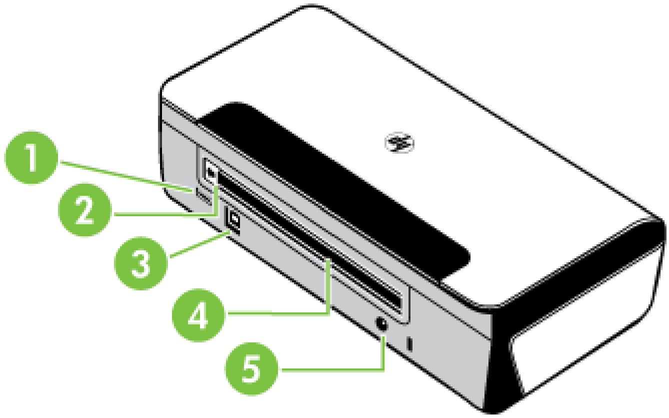
- 正面図
- 背面および側面図
- 印刷サプライ部
- コントロール パネル
- 底面図

正面図



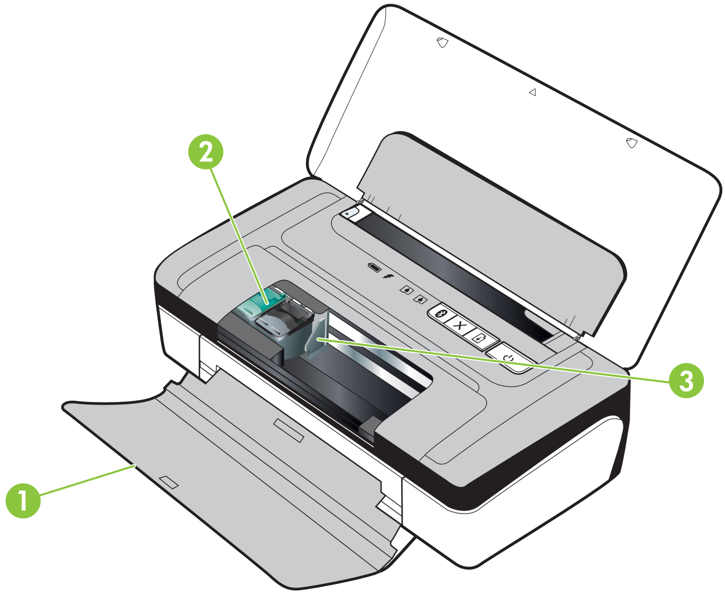
1	**用紙幅ガイド** – 異なる用紙サイズに合わせて調整します。
2	**給紙トレイ** – 用紙を入れるトレイです。プリンタを使用していないときは、用紙を取り除き、このトレイを閉じておきます。 **注記**　これより大きなサイズの用紙をセットする場合は、トレイを引き出します。
3	**幅の狭い用紙ガイド** - 用紙幅ガイドを右側にスライドさせて、幅の狭い用紙または小さい用紙に揃えると、ガイドは自動的に少し左側にスライドします。
4	**前面アクセス カバー** – インク カートリッジへのアクセスを提供します。紙詰まりを取り除く場合にも使用します。印刷を開始する前に、このカバーを閉じてください。
5	**排紙スロット** - 印刷された用紙はここから排紙されます。
6	**排紙ドア** - プリンターが使用されていないときに、排紙スロットを覆います。プリンターの電源を入れると、自動的に開きます。

背面および側面図



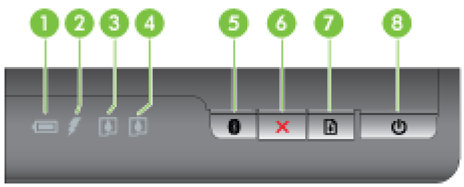
1	**PictBridge/USB ホスト ポート** - デジタル カメラなどの PictBridge デバイスを接続します。USB Flash ドライブも接続できます。
2	**バッテリ接触部カバー** – オプションのバッテリを取り付けていない場合に、バッテリ接触部を覆うカバーです。
3	**USB ポート** – USB ケーブルをここに接続します。
4	**バッテリ スロット** – オプションのバッテリをここに収納します。
5	**電源コネクタ** – 電源コードをここに接続します。

印刷サプライ部



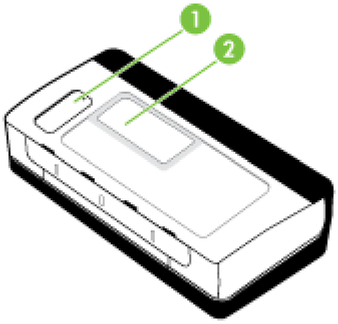
1	**前面アクセス カバー** – インク カートリッジへのアクセスを提供します。紙詰まりを取り除く場合にも使用します。印刷を開始する前に、このカバーを閉じてください。
2	**プリント カートリッジのラッチ** – このラッチを持ち上げると、プリント カートリッジを簡単に取り外し、挿入できます。
3	**プリント カートリッジの収納部** - プリント カートリッジを取り付ける場所です。

コントロール パネル



1	**バッテリ ステータス ランプ** – バッテリ ステータスを示します。 • 赤色 - バッテリの残量が 10 % 未満 • 黄色 - バッテリの残量が 10% ～ 40% • 緑色 - バッテリの残量が 41% ～ 100% • オプションのバッテリが取り付けられていないか見つからない場合は点灯しません。
2	**バッテリ充電ランプ** – バッテリを充電しているときに、黄色に点灯します。バッテリが故障している場合は、赤色に点灯します。
3	**左インク カートリッジ ランプ** – 左のインク カートリッジがない、または正しく機能していない場合に点滅します。点灯する場合は、インクが少なくなっていることを示します。
4	**右インク カートリッジ ランプ** – 右のインク カートリッジがない、または正しく機能していない場合に点滅します。点灯する場合は、インクが少なくなっていることを示します。
5	**Bluetooth ボタンとランプ** – Bluetooth デバイスのオンとオフを切り替えます。Bluetooth がオンのときに青色に点灯します。
6	**(キャンセル ボタン)** - 現在の印刷ジョブをキャンセルします。キャンセルにかかる時間は、印刷ジョブの大きさによって異なります。キューにある印刷ジョブをキャンセルするには、このボタンを 1 回だけ押してください。
7	**リジューム ボタンとランプ** – 待機している、またはプリンタに印刷用紙を追加する場合など、停止した印刷ジョブを再開します。 印刷ジョブが待機中の場合に、黄色に点灯します。点滅または点灯する場合は、[リジューム] ボタンの操作が必要であることを示します。
8	**電源ボタンとランプ** – プリンタの電源をオン/オフにします。 プリンタの電源がオンになっている場合は白色に点灯し、印刷、起動、シャットダウン、またはその他の操作中は白色に点滅します。このランプはプリンタがスリープ モードの場合も点滅します。

底面図



1	**着脱式インク サービス モジュールのカバー** – インク サービス モジュールへのアクセスを提供します。（インク サービス モジュールの交換を参照。）
2	**カード ホルダ** – 名刺や名札を入れるホルダです。

プリンタのモデル番号を調べる

プリンタ前面に記載されているモデル名とは別に、本プリンタには固有のモデル番号があります。この番号は、サポートを利用するときに、プリンタで利用できるサプライ品またはアクセサリを確認するために使用します。

モデル番号は、プリンタの内部、インク カートリッジの近くにあるラベルに記載されています。

印刷メディアの選択

本プリンタは、ほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、実際に購入する前にさまざまな種類の用紙で実際に印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP Web サイト www.hp.com をご覧ください。

	HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自に

	テストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷およびコピー用紙
- 推奨するフォト印刷用紙
- 用紙の選択、使用に関するヒント

推奨する印刷およびコピー用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP ブローシャ用紙 HP Superior インクジェット用紙	両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。
HP インクジェット用上質普通紙 (両面)	インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP プリント用紙	HP プリント用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP オフィス用紙	HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適してい

	ます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP オフィス用再生紙	HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP プレミアム プレゼンテーション用紙 HP プロフェッショナル用紙	両面印刷用のつや消しで厚い用紙で、プレゼンテーション、企画書、報告書、ニュースレターなどに適しています。厚手で印象的な外観です。
HP プレミアム インクジェット OHP フィルム	HP プレミアム インクジェット OHP フィルムを使用すると、鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。
HP アドバンス フォト用紙	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、 8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13x18 cm (5 x7 インチ) があり、それぞれ光沢または半光沢 (サテンつや消し) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP エヴリデイ フォト用紙	カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。半光沢仕上げで、8.5 x11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。
HP アイロン プリント紙	アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP 用紙やサプライ品は、www.hp.com/buy/supplies からご注文いただけます。お住まいの国/地域とお使いのプリンタを選択して、ショッピング リンクをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

推奨するフォト印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP エヴリデイ フォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。半光沢仕上げで、8.5 x11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。

HP フォト バリュー パック

HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンタで手ごろな価格でプロフェッショナル品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

HP 用紙やサプライ品は、www.hp.com/buy/supplies からご注文いただけます。お住まいの国/地域とお使いのプリンタを選択して、ショッピング リンクをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

用紙の選択、使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- プリンタの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。詳細については、メディア仕様を参照してください。
- トレイには、一度に 1 つのタイプのメディアしかセットしないでください。
- トレイをセットする際は、用紙が正しくセットされていることを確認してください。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- トレイには用紙を多くセットしすぎないようにしてください。詳細については、メディア仕様を参照してください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください：
  - 貼り継ぎした用紙
  - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
  - 切抜きやミシン目のある用紙
  - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
  - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
  - ホチキスやクリップが付いた用紙

メディアのセット

このセクションでは、プリンタに用紙をセットする手順を説明します。

△ **注意** デバイスでサポートされているメディアだけを使用します。詳細については、メディア仕様を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 標準サイズの用紙のセット
- 封筒のセット
- カードとフォト用紙のセット
- OHP フィルムのセット
- カスタム サイズの用紙のセット

標準サイズの用紙のセット

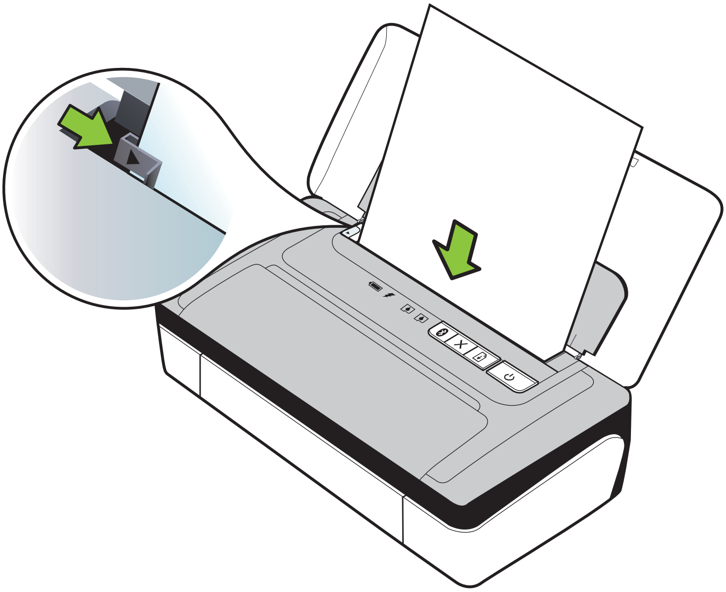
用紙をセットするには

次の指示に従って、標準用紙をセットします。

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

> **注記** これより大きなサイズの用紙をセットする場合は、給紙トレイを引き出します。

3. 普通紙を印刷する面を上にして、用紙ガイドにきっちりと合わせて挿入します。



> **注記** 印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. 用紙の幅に合うように、横方向用紙ガイドを調節します。

封筒のセット

封筒をセットするには

次の指示に従って、封筒をセットします。

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

   注記 これより大きなサイズの封筒をセットする場合は、給紙トレイを引き出します。

3. 図に従って、封筒をトレイにセットします。



   注記 プリンターが印刷しているときには、封筒をセットしないでください。

4. 封筒の幅に合うように、横方向ガイドを調節します。

カードとフォト用紙のセット

カードとフォト用紙をセットするには

次の指示に従って、フォト用紙をセットします。

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

   注記 これより大きなサイズの用紙をセットする場合は、給紙トレイを引き出します。

3. 印刷する面を上にして、用紙ガイドにきっちりと合わせて用紙を挿入します。フォト用紙の端にタブがある場合、タブが上を向くようにしてください。

   注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. 用紙の幅に合うように、横方向用紙ガイドを調節します。

OHP フィルムのセット

OHP フィルムをセットするには

次の指示に従って、OHP フィルムをセットします。

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

   注記 これより大きなサイズの用紙をセットする場合は、給紙トレイを引き出します。

3. OHP フィルムの粗い面または印刷面を上にして、用紙ガイドにきっちりと合わせて挿入します。粘着テープが下を向いていることを確認します。

   注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. OHP フィルムの幅に合うように、横方向 OHP フィルムを調節します。

カスタム サイズの用紙のセット

カードとフォト用紙をセットするには

次の指示に従って、カスタムサイズの用紙をセットします。

△ **注意** プリンタでサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。詳細については、メディア仕様を参照してください。

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

   注記 これより大きなサイズの用紙をセットする場合は、給紙トレイを引き出します。

3. 印刷する面を上にして、用紙ガイドにきっちりと合わせて用紙を挿入します。

   注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. 用紙の幅に合うように、横方向用紙ガイドを調節します。

バッテリの取り付けおよび使い方

一部の国/地域では、HP Officejet 100 モバイル プリンターにリチウムイオン充電式バッテリが付属しています。他の国/地域ではオプションのアクセサリとして購入できます。詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- バッテリの安全性
- バッテリについて
- バッテリの充電と使用

バッテリの安全性

- プリンタ専用のバッテリのみをご使用ください。詳細については、HP サプライ品とアクセサリおよびプリンタの仕様を参照してください。
- バッテリを廃棄する場合は、地域の廃棄担当課に、バッテリの廃棄またはリサイクルに関する地方自治体の規定についてお問い合わせください。リチウムイオン充電式バッテリには水銀は含まれていませんが、寿命時にはリサイクルまたは正しい廃棄が必要となる場合があります。詳細については、リサイクルプログラムを参照してください。
- バッテリは、正しく交換しなかった場合や火中に投棄した場合には爆発するおそれがあります。バッテリを短絡させないでください。
- 交換用バッテリを購入するには、最寄りの代理店または HP のセールス オフィスまでご連絡ください。詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。
- 火災、やけど、バッテリへの損傷を避けるため、金属でバッテリの接触部に触れないでください。
- バッテリを解体しないでください。バッテリ内部には修理可能な部品はありません。
- 損傷したり、または液もれしているバッテリは、十分に注意してお取扱いください。電解液に触れた場合は、石鹸と水でよく洗い流してください。目に入った場合は、水で 15分間洗い流した後で、医師による治療を受けてください。
- 動作環境 に指定されている温度の限界を超える場所では、バッテリの充電、保管、使用をお控えください。

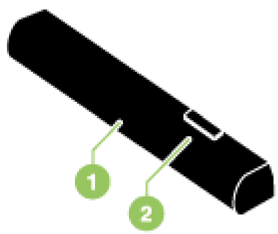
重要な注意

バッテリの充電または使用時には、次のことに注意してください。

- 最初にバッテリを使用する前には、4 時間充電してください。その後の充電では、バッテリを完全に充電するのに、およそ 3 時間かかります。
- 充電中は、バッテリの充電ランプが黄色に点灯します。赤く点灯する場合は、バッテリが故障している可能性があります。バッテリを交換してください。

- バッテリが 41 ～ 100% 充電されている場合は、バッテリ ステータス ランプが、緑色に点灯します。10 ～ 40% 充電されている場合は黄色に点灯、充電が 10% を下回ると赤く点灯し、5% を下回ると赤く点滅します。バッテリ ステータス ランプが黄色に点灯したら、バッテリを充電してください。赤く点灯している場合は、バッテリを直ちに充電してください。バッテリの状態は、ツールボックス (Windows) または HP ユーティリティ (Mac OS) の Power Management パネルにも表示されます。Microsoft Windows Mobile® デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアを使用できます。詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。
- バッテリの充電量が低い場合は、AC アダプタを接続して充電するか、充電されているバッテリと交換してください。
- 完全に充電されているバッテリを使う場合は、印刷ジョブの複雑さにもよりますが、およそ 500 ページ印刷できます。
- デフォルトで、プリンタがバッテリ電源を使用していて 15 分間アイドル状態が続くと、プリンタの電源が切れ、バッテリ電源を節約します。この機能は、ツールボックス (Windows)、HP ユーティリティ (Mac OS X)、PDA 用ツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) で設定できます。詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。
- 長期間保管しておく場合は、バッテリを完全に充電してください。バッテリを放電した状態（空）で、6 ヵ月以上放置しないでください。
- バッテリを長持ちさせ、容量を最大限に利用するには、動作環境に規定されているガイドラインに適合する場所で、バッテリを充電、保管、使用してください。

バッテリについて



1	**バッテリ -** プリンタへの電源を供給します。
2	**バッテリのリリース スライダ** – スライドさせて、バッテリをリリースします。

バッテリの充電と使用

⚠ **警告** 最初にバッテリを使用する前には、4 時間充電してください。充電中はバッテリが過熱するため、バッテリをブリーフケースやその他の密閉された場所で充電しないでください。

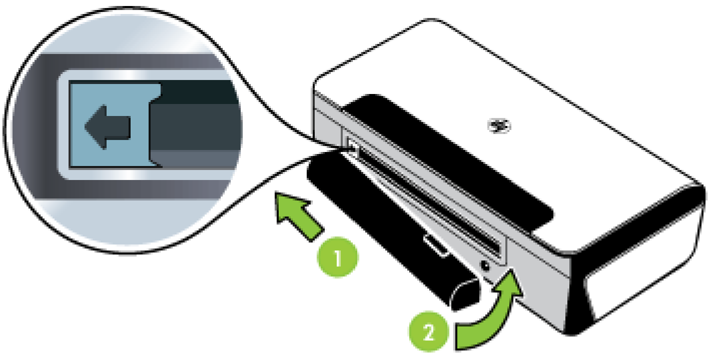
注記 通常、AC アダプタは、コンセントに差し込んでいるときは、温かくなります。

注記 Bluetooth 印刷では、ケーブルを接続した場合の印刷よりも多くのバッテリ電源を消費します。バッテリの残量を確認する方法については、バッテリの取り付けおよび使い方を参照してください。

バッテリを取り付けるには

注記 バッテリは、プリンタの電源がオフでもオンでも取り付けることができます。

1. バッテリを傾けてバッテリ スロットにスライドさせ、バッテリ スロットの接触部にバッテリがあたるまで挿入します。バッテリの接触部カバーをスライドさせて開きます。



2. カチッという音がするまで、バッテリをバッテリ スロットに押し込みます。

3. AC アダプタを差し込み、プリンタの電源を入れます。最初にバッテリを使用する前には、4 時間充電してください。

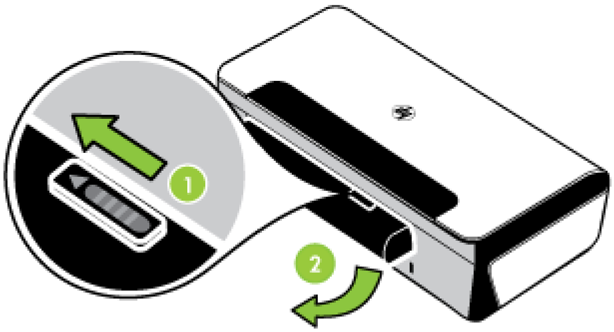
注記 最初の充電後、バッテリの充電中はバッテリ充電ランプが緑色に点灯します。バッテリが完全に充電されるとこのライトが消灯します。

4. バッテリを完全に充電すると、AC 電源を接続せずにプリンタを使用できるようになります。

バッテリを取り出すには

これらの指示に従って、バッテリを取り外します。

1. バッテリのリリース スライダを、矢印の方向にスライドさせます。
2. バッテリを取り出します。



メモリ デバイスまたはカメラに接続

プリンターの背面にある USB ポートを使用して、USB ストレージ デバイスを接続できます。PictBridge 互換のカメラと接続して、写真を直接印刷することもできます。ストレージ デバイスからコンピューターにファイルをインポートすることもできます。

サポートされているメモリ デバイスの詳細については、メモリ デバイスの仕様を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ストレージ デバイスに接続するには
- PictBridge 互換カメラを接続するには
- コンピュータに写真を転送するには

ストレージ デバイスに接続するには

プリンターの背面にある USB ポートに USB ストレージ デバイスを挿入します。

> **注記** サイズの制限により USB デバイスがこのポートに合わないか、デバイスのコネクタが 11 mm (0.43 インチ) より短い場合、このポートでデバイスを使用するには、USB 延長ケーブルをお買い求めいただく必要があります。サポートする USB デバイスの詳細については、メモリ デバイスの仕様を参照してください。

PictBridge 互換カメラを接続するには

プリンタは、標準の PictBridge 適合機能をサポートします。

PictBridge 機能の使用については、デジタル カメラのマニュアルを参照してください。

1. カメラに付属している USB ケーブルを使って、カメラをプリンタに接続します。プリンタとカメラで機能が比較され、互換性のある機能がカメラに表示されます。
2. カメラのメニューをナビゲートして、使用するフォト印刷機能を実行します。

コンピュータに写真を転送するには

> **注記** プリンター ドライバーを使うと、コンピューターは、物理ディスク ドライブとしてプリンターに挿入されたメモリ デバイスを読み取ることができます。これには、コンピューターとプリンターを USB ケーブルで接続します。それから、フォト ファイルにアクセスし、ソフトウェアを使って印刷できます。

1. プリンターの背面にある USB ポートにメモリ デバイスを挿入します。
2. プリンターのコントロール パネルの ✕ (**[キャンセル]** ボタン) を押すと、カードからの直接印刷がキャンセルされます。
   USB ケーブルを使ってコンピューターとプリンターを接続すると、Windows エクスプローラまたは MacOS X のデスクトップにカードが表示されます。これで、フォト ファイルをコンピュータの別のドライブに転送するか、ソフトウェア アプリケーションを使って写真を開いて印刷できます。

携帯電話からの印刷

Bluetooth をサポートしている携帯電話があれば、ソフトウェアを購入して、携帯電話からドキュメントや写真を印刷することができます。

注記 Windows Mobile を実行している携帯電話を使用している場合は、HP ソフトウェア CD を使用して、印刷ソフトウェアをインストールできます。

携帯電話や印刷ソフトウェアのリスト、およびソフトウェアの入手方法の詳細については、携帯電話の印刷情報を参照してください。

プリンタの保守

このプリンタは、インク サービス モジュールの交換以外は、定期的なメンテナンスは不要です。詳細については、インク サービス モジュールの交換を参照してください。快適にお使いいただくため、塵や埃がたまらないように、お手入れすることをお勧めします。クリーニングすると、プリンタを最適な状態に維持することができるだけでなく、プリンタの問題が見つけやすくなるという利点もあります。

警告 クリーニングする前に、プリンタをオフにして、電源コードを外します。オプションのバッテリを使用している場合は、プリンタの電源をオフにしてから、電源コードを抜いてバッテリを取り外します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

• プリンタをクリーニングする

プリンタをクリーニングする

プリンタをクリーニングする場合は、次のガイドラインに従ってください。

- 中性洗剤と水で少し湿らせた柔らかい布でプリンタの外側を拭きます。

  注記 プリンタの外部を清掃するときには、水または水で薄めた中性洗剤だけを使用してください。ほかの洗剤やアルコールを使用するとプリンタに損傷を与える場合があります。

- 乾いた、糸くずの出ない布で前面アクセス カバーの内側をクリーニングします。

  △ **注意** ローラに接触しないように注意してください。皮脂がローラーにつくと、印刷品質に問題が発生する場合があります。

プリンタの電源を切る

(電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。プリンタの電源を正しく切らないと、インク ホルダが正しい位置に戻らず、インク カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

2 印刷

印刷設定のほとんどは、ソフトウェア アプリケーションによって自動的に行われます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能を使用する場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。最も適した印刷用紙を選択するには、メディア仕様を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ドキュメントの印刷
- ブローシャの印刷
- 封筒の印刷
- 写真を印刷する
- 特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷
- フチ無し文書の印刷
- 両面印刷 (2 面印刷)
- 印刷ジョブのキャンセル

ドキュメントの印刷

注記 特定の用紙 を使用すれば、1 枚の用紙の両面に印刷 (「両面印刷」または「デュプレックス印刷」) できます。詳細については、両面印刷 (2 面印刷)を参照してください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 文書の印刷 (Windows)
- 文書の印刷 (Mac OS X)

文書の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 印刷するプリンタを選択します。

4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファァレンス]** などの名前になっています。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。ショートカットの事前のデフォルト設定が表示されます。
6. **[印刷機能のショートカット]** タブで設定を変更する場合は、カスタム設定を新しい印刷機能のショートカットとして保存できます。
   a. ショートカットを選択して **[名前を付けて保存]** をクリックします。
   b. ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、**[削除]** をクリックします。

   ヒント ダイアログ ボックスの他のタブにある機能を使用すると、その他の印刷ジョブ オプションを変更できます。

7. **[OK]** をクリックします。
8. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

文書の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、<u>メディアのセット</u>を参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 印刷するプロジェクトに合わせて、ポップアップ メニューで表示されるオプションの印刷設定を変更します。

   注記 **[プリンタ]** の横の青い三角マークをクリックして、これらのオプションにアクセスします。

5. 印刷を開始するには、**[プリント]** をクリックします。

ブローシャの印刷

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- パンフレットの印刷 (Windows)
- パンフレットの印刷 (Mac OS X)

パンフレットの印刷 (Windows)

注記 すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンタに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタを選択します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[サイズ]** ドロップダウン メニューからフチ無しのサイズを選択します。**[用紙の種類]** ドロップダウン メニューからブローシャ用紙を選択します。
6. その他の印刷設定を変更します。

   ヒント ダイアログ ボックスの他のタブにある機能を使用すると、その他の印刷ジョブ オプションを変更できます。

7. 印刷を開始するには、**[プリント]** をクリックします。

パンフレットの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 印刷方向の設定の下に表示されるポップアップ メニューから **[用紙の種類/品質]** を選択して、次の設定を選択します。
   - **[用紙の種類:]**: 適切なブローシャの用紙の種類
   - **[品質]**: **[標準]** または **[高画質]**

   注記 **[プリンタ]** の横の青い三角マークをクリックして、これらのオプションにアクセスします。
5. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[プリント]** をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷

封筒を選択する場合、光沢仕上げ、シール付き、留め金、ウィンドウのある封筒は使用しないでください。また、厚みのある封筒、定型外、縁が丸みを帯びているもの、しわ、破れなどの損傷がある封筒も避けてください。

プリンタにセットする封筒は、作りがしっかりしており、きっちりと折り目があることを確認します。

注記 封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 封筒の印刷 (Windows)
- 封筒の印刷 (Mac OS X)

封筒の印刷 (Windows)

1. トレイに封筒をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 印刷するプリンタを選択します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

5. **[機能]** タブで、印刷の向きを **[横]** に変更します。
6. **[基本オプション]** 領域で、**[サイズ]** ドロップダウン リストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な封筒の種類を選択します。

   ヒント ダイアログ ボックスの他のタブにある機能を使用すると、その他の印刷ジョブ オプションを変更できます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに封筒をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択します。
5. **[用紙の方向]** オプションを選択します。

   注記 **[プリンタ]** の横の青い三角マークをクリックして、これらのオプションにアクセスします。

6. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[プリント]** をクリックして印刷を開始します。

写真を印刷する

未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- フォト用紙へのフォト印刷 (Windows)
- フォト用紙へのフォト印刷 (Mac OS X)

フォト用紙へのフォト印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタを選択します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. モノクロで写真を印刷する場合は、**[機能]** タブをクリックし、**[カラー]** オプションから **[グレースケールで印刷する]** を選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

フォト用紙へのフォト印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[印刷方向]** 設定の下に表示されるポップアップ メニューから **[用紙の種類/品質]** を選択し、使用する **[用紙の種類]** と **[品質]** 設定を選択します。

   注記 **[プリンタ]** の横の青い三角マークをクリックして、これらのオプションにアクセスします。

5. 必要に応じて、**[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックします。
   必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[プリント]** をクリックして印刷を開始します。
6. 自動的に画像を修正するには、**[写真の修正]** を使用します。
   [写真の修正] を使用するには、ドロップダウン リストから

[HP Real Life テクノロジー] を選択し、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。

- **[オフ]**: 画像に HP Real Life Technologies を適用しません。
- **[標準]**: 自動的に画像の焦点を調整し、画像の鮮明度も適度に調整します。

7. 写真をモノクロで印刷する場合は、**[カラー]** ポップアップ メニューから **[グレースケール]** をクリックし、**[高品質]** を選択します。**[高品質]** では、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。

特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、文書を印刷する前にアプリケーションで用紙サイズを設定しておきます。アプリケーションがサポートしない場合は、プリンタ ドライバで用紙サイズを設定します。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

プリンタでサポートされているカスタム サイズのメディアのみ使用します。詳細については、メディア仕様を参照してください。

注記 特定の用紙 を使用すれば、1 枚の用紙の両面に印刷 (「両面印刷」または「デュプレックス印刷」) できます。詳細については、両面印刷 (2 面印刷)を参照してください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 特殊な用紙またはカスタムサイズの用紙への印刷 (Mac OS X)

特殊な用紙またはカスタムサイズの用紙への印刷 (Mac OS X)

注記 カスタム サイズの用紙に印刷するには、プリンタに付属している HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。操作方法については、カスタムサイズのセットアップ (Mac OS X)を参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[排紙先の用紙サイズ]** の下にある **[用紙に合わせて調節]** をクリックし、カスタム サイズを選択します。

    注記 **[プリンタ]** の横の青い三角マークをクリックして、これらのオプションにアクセスします。

    必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[プリント]** をクリックして印刷を開始します。
5. その他の設定を変更し、**[プリント]** をクリックして印刷を開始します。

カスタムサイズのセットアップ (Mac OS X)

1. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューから使用するプリンタを選択します。
3. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで **[カスタム サイズの管理]** をクリックします。
4. 画面の左側の + をクリックし、**[無題]** をダブルクリックして新しいカスタム サイズ名を入力します。
5. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、必要に応じて余白を設定します。
6. **[OK]** をクリックします。

フチ無し文書の印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォト メディア タイプおよび一部の標準サイズの用紙の端まで印刷することができます。

注記 用紙の種類を **[普通紙]** に設定している場合は、フチ無し文書を印刷できません。

注記 フチ無し文書を印刷する前に、ソフトウェア アプリケーションでファイルを開き、画像サイズを割り当てます。画像サイズが画像を印刷する用紙のサイズに一致していることを確認します。

注記 フチ無し印刷をサポートしていないアプリケーションもあります。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- フチ無し文書の印刷 (Windows)
- フチ無し文書の印刷 (Mac OS X）

フチ無し文書の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 印刷するプリンタを選択します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ]** リストで **[詳細]** をクリックし、トレーにセットするフチ無しのサイズを選択します。フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し]** チェック ボックスが選択されます。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで **[詳細]** をクリックして、適切な用紙の種類を選択します。
8. **[フチ無し]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
   フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンタ ソフトウェアが別の種類またはサイズを選択するメッセージが表示されます。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

フチ無し文書の印刷 (Mac OS X）

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[印刷方向]** の設定の下に表示されるポップアップ メニューから **[用紙の種類/品質]** を選択して、次の設定を選択します。
   - **[用紙の種類:]**適切な用紙の種類
   - **[品質]**: **[高画質]** または **[最大 dpi]**

   注記 **[プリンタ]** の横の青い三角マークをクリックして、これらのオプションにアクセスします。

5. **[用紙サイズ]** ドロップダウン メニューからフチ無し用紙のサイズを選択します。使用可能なオプションには **[フチ無し A4]** または **[フチ無し 10x15cm]** があります。
6. 必要に応じて、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
   - **[オフ]**: 画像に HP Real Life Technologies を適用しません。
   - **[標準]**: 自動的に画像の焦点を調整し、画像の鮮明度も適度に調整します。
7. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[プリント]** をクリックして印刷を開始します。

両面印刷 (2 面印刷)

Windows のプリンタ ソフトウェアを使って、手動で用紙の両面に印刷できます。

Mac を使用して用紙の両面に印刷するには、最初に奇数番号のページを印刷し、ページをめくって偶数番号のページを印刷します。

- 両面印刷を実行するには (Windows)
- 両面印刷を実行するには (Mac OS X)

両面印刷を実行するには (Windows)

1. 適切な用紙をセットします。両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。
2. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** – **[プロパティ]** をクリックします。
3. **[機能]** タブをクリックします。
4. 両面印刷ドロップダウンリストから **[手動]** を選択します。

5. ドキュメントの画面レイアウトに合わせて各ページのサイズを自動的に変更するには、**[レイアウトを保持]** が選択されていることを確認します。このオプションを使用しない場合は、間違った場所にページ区切りが発生する場合があります。
6. 製本方法に合うように **[上綴じ]** チェック ボックスを選択または選択解除します。綴じ込み例については、プリンタ ドライバのグラフィックスを参照してください。
7. 設定を変更して、**[OK]** をクリックします。
8. 文書を印刷します。
9. ドキュメントの片面を印刷したら、画面の指示に従って、トレイに用紙をセットして、印刷を完了します。
10. 用紙をセットした後で、**[続行]** をクリックし、印刷ジョブを続行します。

両面印刷を実行するには (Mac OS X)

1. 適切なメディアをセットします。 詳細については、<u>両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドライン</u>および<u>メディアのセット</u>を参照してください。
2. 文書を開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
3. ドロップダウン リストで **[用紙処理]** を選択し、**[プリント : 奇数番号]** をクリックして、**[プリント]** を押します。

   注記 **[プリンタ]** の横の青い三角マークをクリックして、これらのオプションにアクセスします。

4. 用紙をめくってから、偶数番号ページを印刷します。

印刷ジョブのキャンセル

以下の方法を使用して印刷ジョブをキャンセルできます。

コントロール パネル : ✕ (**[キャンセル]** ボタン) を押します。これにより、現在処理中のジョブがクリアされます。処理待機中のジョブには影響しません。

Windows : コンピュータ画面の右下端に表示されているプリンタ アイコンをダブルクリックします。 印刷ジョブを選択し、キーボードの **削除** キーを押します。

Mac OS X:[システム環境設定] で **[プリントとファクス]** のプリンタをダブルクリックします。印刷ジョブを選択して **[保留]** をクリックし、**[削除]** をクリックします。

3 インク カートリッジのメンテナンス

プリンターの印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。このセクションでは、インク カートリッジの扱い方のガイドライン、インク カートリッジの交換、およびプリントヘッドの調整とクリーニングについて説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジの情報
- 推定インクレベルの確認
- インク カートリッジの取り扱い
- インク カートリッジの交換
- 1 つのインク カートリッジを使った印刷
- 印刷サプライ品の保管
- インク カートリッジのメンテナンス

インク カートリッジの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- インク カートリッジを交換する必要がある場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。

  △ **注意** 開封したインク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。インク カートリッジが損傷する可能性があります。

- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- (電源) ボタンを押して、製品の電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。プリンターの電源を正しく切らないと、インク ホルダーが正しい位置に戻らず、インク カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。詳細については、プリンタの電源を切るを参照してください。

- インク カートリッジは、常温 (15～35℃) で保管してください。
- 印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでカートリッジを交換する必要はありません。ただし 1 つまたは複数のカートリッジが消耗すると印刷品質が大幅に低下するおそれがあります。このようなときはカートリッジ内の推定インク残量を確認したり、インク カートリッジをクリーニングしてみます。インク カートリッジのクリーニングには少量のインクが使用されます。詳細については、インク カートリッジのクリーニングを参照してください。
- 不必要にインク カートリッジのクリーニングを行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- 製品を運搬する場合は次の項目に従い、インク ホルダーからインクが漏れたり、製品に何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  - ⏻ (電源) ボタンを押して確実に電源をオフにします。
    インク ホルダーはサービス ステーションの右端で停止しているはずです。
  - インク カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。

関連トピック

- 推定インクレベルの確認
- インク カートリッジのクリーニング

推定インクレベルの確認

推定インク レベルはツールボックス (Windows)、HP ユーティリティ (Mac OS X)、またはPDA 用のツールボックス ソフトウェアから確認できます。これらのツールの使用方法については、プリンタ管理ツールを参照してください。プリンター ステータス レポートを印刷して、この情報を表示することもできます (プリンタ情報ページについてを参照)。

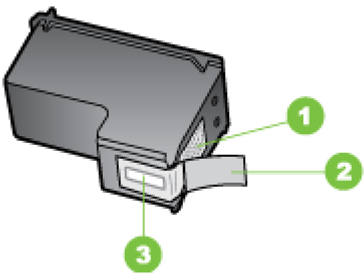
注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内には微量のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク カートリッジの取り扱い

インク カートリッジを交換したり、クリーニングしたりする前に、インク カートリッジの部品の名前や取り扱い方を知っておく必要があります。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

ラベルを上にして、インク カートリッジの黒いプラスチックの部分の横を持ちます。 銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。



📝 **注記** インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。 カートリッジを落としたり振ったりすると、印刷が不調になったり、場合によっては印刷できなくなることもあります。

インク カートリッジの交換

インク残量が少なくなっている場合は、以下の指示に従ってください。

📝 **注記** インク カートリッジのインクの残量が低下すると、ディスプレイにメッセージが表示されます。また、プリンター ツールボックス（Windows）、HP ユーティリティ（Mac OS X）、または PDA 用のツールボックス ソフトウェアでインクの残量を確認できます。これらのツールの使用方法の詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。

注記 カートリッジのインクは印刷だけでなく、印刷前にプリンタとカートリッジを準備するための初期化にも使用されます。また、使用済みのカートリッジにインクが残留することがあります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

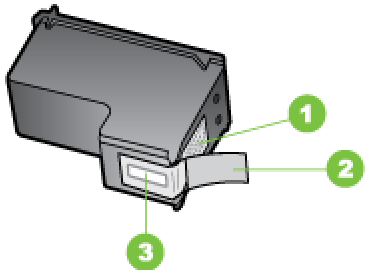
インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク残量を表示します。 インク残量の低下を警告するメッセージがディスプレイに表示されたら、印刷に遅れが生じないように印刷プリント カートリッジを交換してください。 印刷の品質が許容できないほど悪くなった場合、インク カートリッジを交換する必要があります。

デバイスのインク カートリッジ注文の詳細については、印刷用サプライ品のオンライン注文を参照してください。

インク カートリッジを交換するには

次の指示に従って、インク カートリッジを交換します。

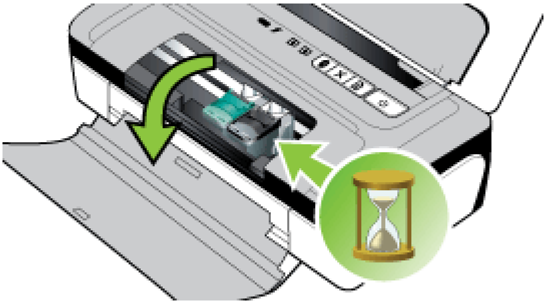
1. パッケージから新しいインク カートリッジを出した後、色付きのタブを引いてカートリッジから保護フィルムを剥がしてください。



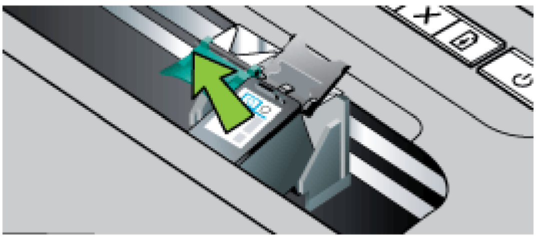
1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いたプラスチック テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

2. プリンタをオンにした状態で、前面アクセス カバーを開きます。カートリッジが停止するのを待ちます。停止するまで数秒かかります。

△ **注意** 必ず、インク カートリッジ ホルダーが停止してから、インク カートリッジの取り付けや取り外しを行ってください。

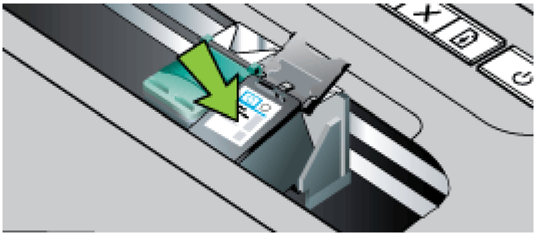


3. インク カートリッジのラッチを持ち上げて開き、ホルダーからインク カートリッジを静かに取り外します。

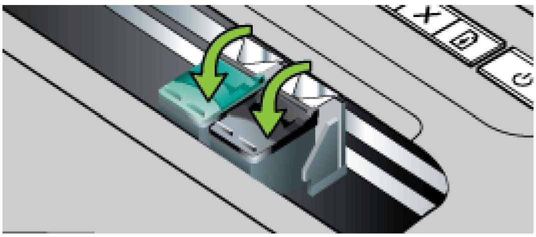


4. 取り外した古いインク カートリッジと同じ角度で、新しいインク カートリッジをホルダーに挿入します。ラッチとインク

カートリッジの記号を照合して、正しいインク カートリッジを挿入していることを確認します。



5. インク カートリッジのラッチを閉じます。カートリッジが正しく挿入されている場合は、ラッチを閉じるとカートリッジが収納部に引き込まれます。ラッチを押してみて、ラッチが平らになっていることを確認します。



6. 前面アクセス カバーを閉めます。
7. インク カートリッジの初期化ルーチンが完了し、プリンタの左側のホーム位置にキャリッジが戻るのを待ってからプリンタを使用します。

注記 インク カートリッジの初期化が完了するまで、前面アクセス カバーを開けないでください。

8. インク カートリッジの位置を調整します。詳細については、インク カートリッジの調整を参照してください。

1 つのインク カートリッジを使った印刷

交換する前に、どちらかのインクト カートリッジのインクがなくなった場合でも、1 つのインク カートリッジで印刷をすることができます。

取り外したカートリッジ	使用済みカートリッジ	出力
黒	カラー インク カートリッジのみで印刷	カラーおよびグレースケール
カラー	黒またはフォト インク カートリッジのみで印刷	すべての文書はグレースケールで印刷されます。
フォト	カラー インク カートリッジのみで印刷	カラーおよびグレースケール

注記 1 つのインク カートリッジから印刷すると、印刷速度が遅くなり、印刷品質が下がる可能性があります。両方のインク カートリッジを取り付けることをお勧めします。フチ無し印刷には、カラー インク カートリッジが必要です。

印刷サプライ品の保管

インク カートリッジは、デバイス内に長期間置いておくことができます。ただし、インク カートリッジの最適な状態を確保するには、デバイスの電源を必ず正しく切ってください。詳細については、プリンタの電源を切るを参照してください。

インク カートリッジのメンテナンス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジの調整
- カラー調整
- インク カートリッジのクリーニング

インク カートリッジの調整

新しいインク カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、インク カートリッジの位置を調整します。印刷結果のきめが粗い、小さい点が印刷される、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリントドライバー (Windows)、HP ユーティリティ (Mac OS X) または、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) から位置の再調整を行います。これらのツールの使用方法については、プリンタ管理ツールを参照してください。

注記 インク カートリッジの位置調整の前に、用紙トレイに、未使用の白い用紙をセットします。位置調整実行中に、調整パターンのページが印刷されます。

- **ツールボックス (Windows)**：ツールボックスを開きます。詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。**[サービス]** タブをクリックしてから、**[プリント カートリッジの調整]** をクリックし、画面の指示に従います。
- **HP ユーティリティ (Mac OS X):**HP ユーティリティを開きます。詳細については、HP ユーティリティ (Mac OS X)を参照してください。**[位置調整]** をクリックしてから、画面の指示に従います。

カラー調整

色が正しく出力されていない場合は、最高の印刷品質を実現するため、手動でカラーを調整できます。

注記 カラー調整は、カラーおよびフォト インク カートリッジが両方セットされている場合にのみ機能します。フォト インク カートリッジは、オプションのアクセサリとして購入することができます。詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

ヒント Windows Mobile デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアからカラーを調整できます。詳細については、PDA 用のツールボックス ソフトウェア（Microsoft Windows Mobile）を参照してください。

カラー調整は、印刷ページの色彩を調整します。次の場合にのみ実行してください。

- 印刷した色彩が明らかにイエロー、青、マゼンダのいずれかに偏っている
- グレーの部分で薄く印刷されるところがある。

インク カートリッジのインク残量が少ないと、色が正しく印刷されないことがある

- **ツールボックス (Windows)**：ツールボックスを開きます。詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。**[サービス]** タブをクリックし、**[カラー キャリブレーション]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP ユーティリティ (Mac OS X):**HP ユーティリティを開きます。詳細については、HP ユーティリティ (Mac OS X)を参照してください。**[カラー キャリブレーション]** をクリックし、画面の指示に従います。

インク カートリッジのクリーニング

文字、点、線などが完全に印刷されない場合は、インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。これは、インク ノズルが長時間空気にさらされて目詰まりを起したときに見られる問題です。

注記 インク カートリッジをクリーニングする前に、インクの残量が少なくなっていないことを確認してください。インクの量が少ないと、文字、線、点などがきちんと印刷されないことがあります。インク カートリッジのランプが点灯しているかどうかも確認してください。詳細については、コントロール パネル ランプ リファレンスを参照してください。インク カートリッジの状態は、ツールボックス (Windows) または HP ユーティリティ (MacOS X)、または PDA 用ツールボックス ソフトウェアの [プリンタ ステータス] タブにも表示されます。インクの残量が少なくなっているインク カートリッジを交換します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 自動でインク カートリッジをクリーニングするには

自動でインク カートリッジをクリーニングするには

注記 インク カートリッジは印刷品質が低下している場合のみクリーニングします。クリーニングすると、インクを消費し、インク カートリッジの寿命を早めます。クリーニングには 3 段階のレベルがあります。まずレベル 1 のクリーニングを行って、満足な結果を得られない場合に次のレベルのクリーニングを行ってください。

コントロール パネル

1. ([**電源**] ボタン) を押し続けます。
2. 電源ボタンを押しながら、次のいずれかを実行します。満足な結果を得られない場合にのみ、次のレベルのクリーニングを行ってください。
   a. レベル 1 のクリーニング : ([**キャンセル**] キャンセル) を 2 回押します。
   b. レベル 2 のクリーニング : ([**キャンセル**] ボタン) を 2 回押して、([**リジューム**] ボタン) を 1 回押します。
   c. レベル 3 のクリーニング : ([**キャンセル**] ボタン) を 2 回押して、([**リジューム**] ボタン) を 2 回押します。
3. ([**電源**] ボタン) を放します。
   プリンタは、クリーニング プロセスを開始します。

ツールボックス (Windows)

1. ツールボックスを開きます。詳細については、プリンタ管理ツール を参照してください。
2. **[サービス]** タブをクリックしてから、**[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックし、画面の指示に従います。

HP ユーティリティ (Mac OS X)

1. HP ユーティリティを開きます。詳細については、HP ユーティリティ (Mac OS X)を参照してください。
2. **[クリーニング]** をクリックしてから、画面の指示に従います。

4 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP サポート
- トラブルシューティング ヒントとリソース
- 印刷上の問題の解決
- 印刷品質の不良と予期しないプリント結果
- インク カートリッジのメンテナンスの詳細
- 給紙の問題の解決
- インストールの問題のトラブルシューティング
- プリンタ情報ページについて
- 紙詰まりの解消
- コントロール パネル ランプ リファレンス

HP サポート

問題がある場合は、次の手順を実行します

1. プリンタ付属のマニュアルを確認します。
2. www.hp.com/support の HP オンライン サポート Web サイトにアクセスします。 HP オンライン サポートは、HP カスタマーのどなたでもご利用いただけます。最新のプリンタ情報を最も早く入手でき、専門家による支援を受けることができます。HP オンライン サポートでは次の機能を提供しています。
   - 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
   - HP プリンタのソフトウェアおよびドライバのアップデート
   - 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
   - 計画的なプリンタのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP all-in-one 登録時にお申込いただけます)

詳細については、電子サポートの取得を参照してください。

3. HP サポートにお電話ください。ご利用いただけるサポートオプションは、プリンタ、国/地域、および言語によって異なります。詳細については、HP 社の電話によるサポートを参照してください。

電子サポートの取得

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を電子メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- HP ソフトウェアのアップデートを確認する。

HP ソフトウェア (Windows) または HP ユーティリティ (Mac OS X) からも、一般的な印刷に関する問題の簡単なステップバイステップの解決法を入手できます。詳細については、プリンタ管理ツールまたは HP ユーティリティ (Mac OS X)を参照してください。

ご利用いただけるサポートオプションは、プリンタ、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

掲載されている電話サポート番号と費用は、この資料の発行時のもので、固定電話での電話に対してのみ適用されます。携帯電話の場合は、別料金が適用されます。

HP の電話サポート番号の最新リストと電話料金の情報については、www.hp.com/support を参照してください。

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

注記 HP では、Linux での印刷に関する電話サポートは提供していません。すべてのサポートは下記 Web サイトでオンラインで提供されます。https://launchpad.net/hplip。サポート プロセスを開始するには、**[質問する]** ボタンをクリックします。

HPLIP Web サイトは、Windows または Mac OS X に対するサポートは提供していません。これらのオペレーティング システムを使用している場合は、www.hp.com/support を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話をかける前の用意
- 電話サポート期間
- 電話サポート番号
- 電話無料サポート期間後

電話をかける前の用意

コンピュータおよび HP All-in-One の前に立っている時に HP サポートまでご連絡ください。 以下の情報をご用意ください。

- モデル番号(詳細については、プリンタのモデル番号を調べるを参照してください)
- シリアル番号 (プリンタの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう1度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、お使いのコンピュータに新しいハードウェア、またはソフトウェアを追加しましたか？
  - この状況になる前に何か他のことが起こりましたか (雷、HP All-in-One を移動したなど)?

電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米 (メキシコを含む) で 1 年間の電話サポートが受けられます。

電話サポート番号

多くの場所で、HP は保証期間中に無料の電話サポートを提供しています。ただし、サポート番号によっては料金がかかる場合があります。

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/support を参照してください。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話無料サポート期間後

電話サポート期間後も、追加料金で HP のヘルプをご利用いただけます。Web サイトの HP オンライン サポートもご利用いただけます。www.hp.com/support. サポート オプションの詳細については、お近くの HP 取扱店にお問い合せいただくか、お住まいの国/地域のサポートサービスの電話番号までご連絡ください。

トラブルシューティング ヒントとリソース

印刷問題を解決するには、以下のヒントとリソースを使用します。

- 用紙詰まりは、紙詰まりの解消を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙の問題の解決 を参照してください。
- プリンタがレディー状態になっていることを確認します。ランプが点灯または点滅している場合は、コントロール パネル ランプ リファレンスを参照してください。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンタにしっかりと接続されている。正しく機能している交流 (AC) 電源にケーブルがしっかりと接続されていて、プリンタの電源がオンであることを確認します。電圧の要件については、電気的要件を参照してください。
- 用紙が正しくトレイに置かれ、プリンタの内部に紙詰まりがないことを確認します。
- インク カートリッジが正しいスロットに正しく取り付けられていることを確認します。ラッチを押してみて、ラッチが平らになっていることを確認します。それぞれのインク カートリッジから保護テープが取り除かれていることを確認します。
- すべてのカバーが閉じている。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。
- 自己診断テスト ページを印刷できる。詳細については、プリンタ情報ページについてを参照してください。
- プリンタがデフォルト プリンタに設定されていることを確認します。Windows の場合、[プリンタ]フォルダでデフォルトに設定します。Mac OS X の場合、**[プリントとファクス]** でデフォルトに設定します。詳細については、コンピュータ付属のマニュアルを参照してください。
- Windows 起動中のコンピュータで **[印刷の一時停止]** が選択されていない。

- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。 タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピュータを再起動します。
- Bluetooth 接続を使用する場合は、ホスト デバイスに必要なソフトウェアをインストールします。Bluetooth 設定が正しいことを確認します。詳細については、プリンタの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。

プリンタをリセットすると解決されるプリンタの問題もあります。

印刷上の問題の解決

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリンタの電源が突然切れる
- プリンタ ランプがすべて点灯または点滅している
- プリンタが応答しない (何も印刷されない)
- プリンタがインク カートリッジを受け付けない
- 印刷に長時間かかる
- 空白ページまたはページの一部だけが印刷される
- ページの一部が印刷されない、または正しくない
- テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

プリンタの電源が突然切れる

電源と電源接続の確認

- 電源コードが正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかり接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気的要件を参照してください。
- バッテリを使用している場合、正しく取り付けられていることを確認してください。

プリンタ ランプがすべて点灯または点滅している

回復不可能なエラーが発生する

すべてのケーブル (電源コード、ネットワーク ケーブル、USB ケーブルなど) を外し、バッテリを取り外して、約 20 秒間待ってからコントロール パネルのボタンを押してケーブルとバッテリを再接続します。問題が続くようであれば、最新のトラブルシューティング情報、また

はプリンタのフィックスと更新を HP Web サイト (www.hp.com/support) で見つけてください。

プリンタが応答しない (何も印刷されない)

印刷キューの確認

印刷ジョブが印刷キュー内でスタックしています。解消するには、印刷キューを開いて、キュー内のすべてのドキュメントの印刷をキャンセルし、コンピュータをリブートします。コンピュータのリブート後、印刷を再度試みます。印刷キューを開いて印刷ジョブをキャンセルするときには、オペレーティング システムのヘルプを参照してください。

プリンタ設定の確認

詳細については、トラブルシューティング ヒントとリソースを参照してください。

プリンタ ソフトウェアのインストールを確認します

印刷中にプリンタをオフにすると、警告メッセージがコンピュータの画面に表示されます。表示されない場合は、プリンタ ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。問題を解決するには、ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再びインストールします。詳細については、HP ソフトウェアのアンインストールと再インストールを参照してください。

ケーブル接続の確認

USB ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。

コンピュータにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているかどうかの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピュータを侵入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピュータとプリンタの通信を妨げることがあります。プリンタとの通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にします。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。

ファイアウォールを無効にすることでプリンタと通信できる場合、プリンタに静的 IP アドレスを割り当ててファイアウォールを再度有効にできます。

Bluetooth ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題を参照してください。

プリンタがインク カートリッジを受け付けない

プリントカートリッジの確認

- インク カートリッジを取り外して、取り付け直します。
- インク カートリッジが適切なスロットに挿入されていることを確認します。インク カートリッジから保護テープが完全に取り外されていることを確認します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

インク カートリッジの手動クリーニング

インク カートリッジをクリーニング手順に従ってクリーニングしてください。詳細については、インク カートリッジのメンテナンスの詳細を参照してください。

インク カートリッジを取り外してから、プリンタをオフにする

インク カートリッジを取り外した後、プリンタの電源を切り、約 20 秒間待ってからインク カートリッジを取り付けずに本体の電源を入れます。プリンタを再起動させてから、インク カートリッジを再び挿入します。

印刷に長時間かかる

システム構成の確認

- ドキュメントを適正な時間内で印刷するのに十分なリソースがコンピュータにあることを確認してください。コンピュータが最小のシステム要件のみを満たしている場合は、ドキュメントの印刷に時間がかかる可能性があります。最小および推奨システム要件については、システム要件を参照してください。
- コンピュータが他のプログラムの実行でビジー状態の場合は、ドキュメントの印刷が遅くなることがあります。プログラムをいくつか終了させてから、ドキュメントを印刷し直します。

プリンタ ソフトウェアの設定を確認します

印刷品質で **[ベスト]** または **[最大 dpi]** が選択されていると、印刷速度は遅くなります。印刷速度を速くするには、プリンタ ドライバで別の印刷設定を選択します。詳細については、印刷を参照してください。

無線ノイズがないか確認する

プリンタが Bluetooth ワイヤレス通信で接続されている場合で、印刷速度が遅いときはラジオ信号が弱い可能性があります。詳細については、Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題を参照してください。

Bluetooth ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題を参照してください。

空白ページまたはページの一部だけが印刷される

インク カートリッジのクリーニング:

インク カートリッジをクリーニング手順に従ってクリーニングしてください。詳細については、インク カートリッジのクリーニングを参照してください。

メディア設定の確認

- トレイにセットされたメディアに対して正しい印刷品質がプリント ドライバで選択されていることを確認します。
- プリント ドライバで選択したページ設定と トレイにセットされている用紙サイズが一致していることを確認してください。

Bluetooth ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題を参照してください。

2 回以上改ページする

給紙の問題のトラブルシューティングの詳細については、給紙の問題の解決を参照してください。

ファイル内に空白ページがある

ファイルをチェックして、空白ページがないことを確認してください。

ページの一部が印刷されない、または正しくない

インク カートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。詳細については、インク カートリッジのクリーニングを参照してください。
- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。残量が少なくなっているカートリッジを交換します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

余白設定の確認

原稿の余白設定値は、プリンタの印刷可能領域を超えないようにしてください。詳細については、最小余白の設定を参照してください。

カラー印刷設定の確認

プリント ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。プリンタの **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開き、**[機能]** タブをクリックします。**[グレースケールで印刷する]** が **[カラー]** オプションで選択されていないことを確認します。

プリンタ本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (モニタ、モーター、ファン、テレビ、およびその他のデバイスによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンタは電磁界の発生源から離してください。また、3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

PictBridge 設定の確認

プリンタが PictBridge デバイスを使用している場合は、プリンタの用紙設定が正しいか、または現在のプリンタ設定がデフォルトに指定されていることを確認します。現在のプリンタ設定を確認するには、プリンタ情報ページについてを参照してください。

フチ無し印刷設定の確認

プリンタが PictBridge デバイスを使用している場合は、プリンタの用紙設定が正しいか、または現在のプリンタ設定がデフォルトに指定されていることを確認します。現在のプリンタ設定を確認するには、プリンタ情報ページについてを参照してください。

Bluetooth ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題を参照してください。

携帯電話フォントの確認

アジア圏外で購入した携帯電話やデバイスからアジアのフォントを印刷しようとすると、文字ではなく四角形が印刷されることがあります。Bluetooth 携帯電話印刷用のアジアフォントは、アジアで購入したモデルでのみサポートされています。

テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

メディアがセットされている方法の確認

メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。

メディア サイズの確認

- 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリント ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。

余白設定の確認

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、プリンタの印刷可能領域以内であることを確認します。詳細については、最小余白の設定を参照してください。

ページの向き設定の確認

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリント ドライバでの設定と一致していることを確認します。詳細については、印刷を参照してください。

プリンタ本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (モニタ、モーター、ファン、テレビ、およびその他のデバイスによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンタは電磁界の発生源から離してください。また、3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないかを確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

印刷品質の不良と予期しないプリント結果

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 一般的なヒント
- 無意味な文字が印刷される
- インクがにじむ
- テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る
- 印字が薄いか色が鮮やかでない
- カラーがモノクロで印刷される
- 間違った色で印刷される
- 印刷結果のカラーがにじむ
- 色が正しい位置に印刷されない
- プリント結果に縞模様や筋がある

一般的なヒント

インク カートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。インク カートリッジのクリーニングを参照してください。
- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。残量が少なくなっているカートリッジを交換します。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
- 新しいインク カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、インク カートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリント ドライバー (Windows)、HP ユーティリティ (Mac OS X) または、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) から位置の再調整を行います。詳細については、インク カートリッジの調整を参照してください。
- インク カートリッジを落としたり衝撃を与えると、一時的に印刷品質の問題が発生する可能性があります。この問題を解決するには、インク カートリッジをプリンタに装着してそのまま 2 ～ 24 時間待ちます。
- 印刷に適したインク カートリッジを使用します。最高の結果を得るために、文章の印刷には、HP 黒インク カートリッジを、カラーまたはモノクロ写真の印刷には、HP フォトまたはグレー フォト インク カートリッジを使用してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

用紙品質の確認

用紙が湿っていたり粗すぎる場合があります。 メディアが HP 仕様を満たしていることを確認し、再度印刷してみます。 詳細については、メディア仕様を参照してください。

プリンタにセットされているメディアのタイプの確認

- セットしたメディアのタイプがトレイにサポートされていることを確認します。 詳細については、メディア仕様を参照してください。
- プリント ドライバで、使用するメディアがセットされたトレイを選択していることを確認します。

プリンタのローラーの確認

プリンタのローラーが汚れていると、印刷結果に線やにじみが生じます。プリンタの電源を切り、バッテリを取り外してから電源コードを抜きます。水で軽く湿らせた糸くずの出ない布でプリンタの出力ローラーを清掃し、印刷を再度行ってみます。

プリンタ本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (モニタ、モーター、ファン、テレビ、およびその他のデバイスによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンタは電磁界の発生源から離してください。また、3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

Bluetooth ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題を参照してください。

無意味な文字が印刷される

印刷中のジョブが中断されると、プリンタがジョブの残りを認識しない場合があります。

その場合は、印刷ジョブをキャンセルして、印刷できる状態になるまで待ちます。プリンタがレディー状態に戻らない場合は、ジョブをキャンセルしてから待ちます。プリンタの準備完了後、印刷ジョブを再

開します。コンピュータが印刷ジョブを再試行するように要求したら、**[キャンセル]** クリックします。

ケーブル接続の確認

プリンタとコンピュータが USB ケーブルで接続されている場合、ケーブル接続が不良なために問題が生じることがあります。

ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。問題が解決しない場合はプリンタの電源を切り、プリンタからケーブルを外してからプリンタの電源を入れ、プリンタ スプーラから残りのジョブを削除します。電源ランプが点滅せずにオンになったら、ケーブルを再度接続します。

文書ファイルの確認

文書ファイルが損傷していることがあります。同じアプリケーションでほかのドキュメントを印刷できる場合は、可能ならば、ドキュメントのバックアップ コピーを印刷してみます。

携帯電話フォントの確認

アジア圏外で購入した携帯電話やプリンタからアジアのフォントを印刷しようとすると、文字ではなく四角形が印刷されることがあります。Bluetooth 携帯電話印刷用のアジアフォントは、アジアで購入したモデルでのみサポートされています。

インクがにじむ

印刷設定の確認

- インク量を多く使用する文書や、吸着性の低い用紙を使用して印刷する場合は、プリント結果を扱う前に十分乾燥させてください。OHP フィルムの場合は特に注意してください。プリント ドライバーで **[ベスト]** 印刷品質を選択し、インクの乾燥時間を増やして、詳細設定 (Windows) またはインク機能 (Mac OS X) のインク量を使用してインクの彩度を減らします。ただし、インク彩度を減らすとプリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。
- リッチでブレンドされたカラーのあるカラー文書は、**[高画質]** 印刷結果を使用して印刷した場合にシワがよる場合があります。 **[標準（きれい）]** などの別の印刷モードを使用してみるか、または鮮やかなカラーのある文書印刷用にデザインされた HP プレミアム用紙を使用してみます。詳細については、印刷を参照してください。

用紙のサイズと種類の確認

- 印刷ジョブより小さい用紙に印刷しないでください。縁なし印刷を実行する場合は、正しいサイズの用紙がセットされていることを確認します。不適切なサイズを使用すると、2 ページ目以降にインクの汚れが着くことがあります。
- メディアの種類によっては、インクをうまく受け入れないものがあります。このような種類のメディアでは、インクが乾くのに時間がかかり、インクがにじむ場合があります。詳細については、メディア仕様を参照してください。

インク サービス モジュールの確認

インク サービス モジュールを取り外し、いっぱいになっていないことを確認します。いっぱいになっていない場合は、モジュールを装着し直します。いっぱいになっている場合は、新しいモジュールと交換します。インク サービス モジュールの取り外しおよび交換について詳しくは、インク サービス モジュールの交換参照してください。

インク カートリッジのクリーニング

インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、インク カートリッジのクリーニングを参照してください。

テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る

インク カートリッジの確認

- 黒インク カートリッジとカラー インク カートリッジの両方が取り付けられ、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。インク カートリッジのクリーニングを参照してください。

- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。残量が少なくなっているカートリッジを交換します。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

メディア タイプの確認

用紙の種類によっては、プリンタでの使用に適していない場合があります。詳細については、メディア仕様を参照してください。

印字が薄いか色が鮮やかでない

印刷モードの確認

プリント ドライバの **[エコノ ト]** モードまたは **[高速]** モードでは、すばやく印刷でき、ドラフトの印刷に適しています。よりよい結果を得るには、**[きれい]** または **[高画質]** を選択します。詳細については、印刷を参照してください。

用紙タイプ設定の確認

OHP フィルムまたは他の特殊なメディアに印刷する場合は、プリント ドライバで対応するメディア タイプを選択してください。 詳細については、特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷 を参照してください。

インク カートリッジの確認

- 黒インク カートリッジとカラー インク カートリッジの両方が取り付けられ、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。インク カートリッジのクリーニングを参照してください。

- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。残量が少なくなっているカートリッジを交換します。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

カラーがモノクロで印刷される

印刷設定の確認

プリント ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。プリンタの **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開き、**[機能]** タブをクリックします。**[グレースケールで印刷する]** が **[カラー]** オプションで選択されていないことを確認します。

インク カートリッジの確認

- 黒インク カートリッジとカラー インク カートリッジの両方が取り付けられ、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。インク カートリッジのクリーニングを参照してください。
- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。残量が少なくなっているカートリッジを交換します。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

間違った色で印刷される

印刷設定の確認

プリント ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。プリンタの **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開き、**[機能]** タブをクリックします。**[グレースケールで印刷する]** が **[カラー]** オプションで選択されていないことを確認します。

インク カートリッジの確認

- 黒インク カートリッジとカラー インク カートリッジの両方が取り付けられ、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。インク カートリッジのクリーニングを参照してください。
- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。残量が少なくなっているカートリッジを交換します。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

印刷結果のカラーがにじむ

インク カートリッジの確認

- 黒インク カートリッジとカラー インク カートリッジの両方が取り付けられ、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。インク カートリッジのクリーニングを参照してください。

- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。残量が少なくなっているカートリッジを交換します。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

メディア タイプの確認

用紙の種類によっては、プリンタでの使用に適していない場合があります。詳細については、メディア仕様を参照してください。

色が正しい位置に印刷されない

インク カートリッジの確認

- 黒インク カートリッジとカラー インク カートリッジの両方が取り付けられ、正しく機能していることを確認します。
- インク カートリッジのクリーニングが必要な場合があります。インク カートリッジのクリーニングを参照してください。
- カートリッジのインクがほとんどなくなっている可能性があります。残量が少なくなっているカートリッジを交換します。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

- 新しいインク カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、インク カートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリント ドライバー (Windows)、HP ユーティリティ (Mac OS X) または、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) から位置の再調整を行います。詳細については、インク カートリッジの調整を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

画像の配置の確認

ページでの画像の位置を確認するには、プリンタ ソフトウェアのズームまたは印刷プレビュー機能を利用します。

プリント結果に縞模様や筋がある

印刷モードの確認

プリント ドライバの **[高画質]** を使用してください。詳細については、印刷を参照してください。

インク カートリッジの確認

- インク カートリッジをクリーニングします。詳細については、インク カートリッジのクリーニングを参照してください。
- 新しいインク カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、インク カートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリント ドライバー (Windows)、HP ユーティリティ (Mac OS X) または、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) から位置の再調整を行います。詳細については、インク カートリッジの調整を参照してください。
- インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタやインク カートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

インク カートリッジのメンテナンスの詳細

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- カートリッジの接点のクリーニング
- インク ノズル周辺のクリーニング
- インク サービス モジュールの交換

カートリッジの接点のクリーニング

インク カートリッジの接点をクリーニングする前に、インク カートリッジを取り外し、インク カートリッジの接点に何も付着していないことを確認してから元に戻してください。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布

  ヒント コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、インク カートリッジのクリーニングに適しています。

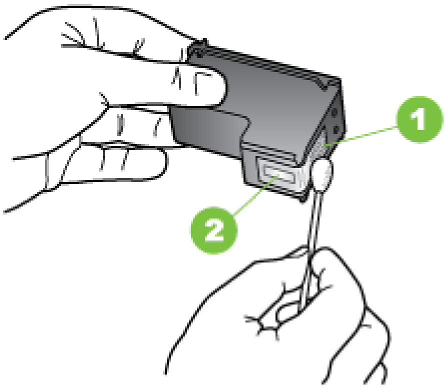
- 蒸留水、濾過水、またはボトル入り飲料水 (水道水にはインク カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります)。

  △ **注意** インク カートリッジの接点のクリーニングには、プラテン クリーナやアルコールを**使用しないでください**。インク カートリッジまたはプリンターを損傷する可能性があります。

インク カートリッジの接点をクリーニングするには

1. デバイスの電源を入れ、前面アクセス カバーを開きます。
   プリントカートリッジがプリンタの中央に移動します。
2. プリント カートリッジが停止して静かになってから、デバイスの背面から電源コードを抜きます。
3. インク カートリッジのラッチを持ち上げて開き、ホルダから インク カートリッジを静かに取り外します。
4. インク カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. インク カートリッジの側面を持ちます。

7. 銅の接点のみをクリーニングします。インク カートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



1	銅色の接点
2	インク ノズル (クリーニングしないでください)

8. 取り外した古いインク カートリッジと同じ角度で、新しいインク カートリッジをホルダーに挿入します。
9. インク カートリッジのラッチを閉じます。カートリッジが正しく挿入されている場合は、ラッチを閉じるとカートリッジが収納部に押し込まれます。ラッチを押して、ラッチが平らになっていることを確認します。
10. 必要であれば、他のインク カートリッジについても同じ作業を繰り返します。
11. 前面アクセス カバーを閉め、デバイスの背面に電源コードを差し込みます。
12. インク カートリッジの初期化ルーチンが完了し、プリンタの左側のホーム位置にキャリッジが戻るのを待ってからプリンタを使用します。

> **注記** インク カートリッジの初期化が完了するまで、前面アクセス カバーを開けないでください。

13. インク カートリッジの位置を調整します。詳細については、インク カートリッジの調整を参照してください。

インク ノズル周辺のクリーニング

ほこりっぽい環境でプリンターを使用すると、本体の中にもゴミが入り込むことがあります。ちり、髪の毛、カーペットや衣類の繊維などが含まれます。このようなゴミがインク カートリッジに付着すると、印刷したページにインクの筋やにじみが出ることがあります。インク縞は、ここで説明されているとおりにインク ノズル周辺のクリーニングを行うことで改善できます。

注記 プリンターにインストールしたソフトウェアを使用してインク カートリッジをクリーニングしても印刷したページの筋やにじみが消えない場合にのみ、インク ノズルの周辺部をクリーニングします。詳細については、インク カートリッジのクリーニングを参照してください。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布

  ヒント コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、インク カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、濾過水、またはボトル入り飲料水 (水道水にはインク カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります)。

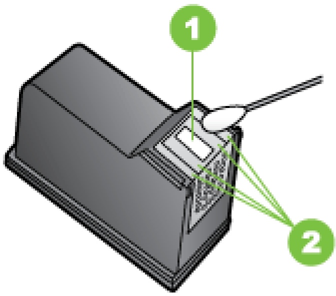
  注意 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。

インク ノズル周辺をクリーニングするには

1. プリンターの電源を入れ、前面アクセス カバーを開きます。プリントカートリッジがプリンタの中央に移動します。
2. プリント カートリッジが停止して静かになってから、デバイスの背面から電源コードを抜きます。
3. インク カートリッジのラッチを持ち上げて開き、ホルダからインク カートリッジを静かに取り外します。

   注記 両方のインク カートリッジを同時に取り外さないでください。インク カートリッジは、一度に 1 つずつ取り外してクリーニングしてください。インク カートリッジを 30 分以上プリンターから外しておかないでください。

4. インク ノズルの表面を上にして、1 枚の用紙の上にインク カートリッジを置いてください。
5. きれいなスポンジ棒を蒸留水で軽く湿らせ、かたく絞ります。
6. 下図のように、スポンジ棒でインク ノズル周辺の表面と端部をクリーニングします。



1	ノズル プレート (クリーニングしないでください)
2	インク ノズル周辺の表面と端

△ **注意** ノズル プレートは**クリーニングしない**でください。

7. 取り外した古いインク カートリッジと同じ角度で、新しいインク カートリッジをホルダーに挿入します。
8. インク カートリッジのラッチを閉じます。カートリッジが正しく挿入されている場合は、ラッチを閉じるとカートリッジが収納部に押し込まれます。ラッチを押して、ラッチが平らになっていることを確認します。
9. 必要であれば、他のインク カートリッジについても同じ作業を繰り返します。
10. 前面アクセス カバーを閉め、デバイスの背面に電源コードを差し込みます。

11. インク カートリッジの初期化ルーチンが完了し、プリンタの左側のホーム位置にキャリッジが戻るのを待ってからプリンタを使用します。

    注記 インク カートリッジの初期化が完了するまで、前面アクセス カバーを開けないでください。

12. インク カートリッジの位置を調整します。詳細については、インク カートリッジの調整を参照してください。

インク サービス モジュールの交換

着脱式インク サービス モジュールはインク カートリッジ（黒）のインクのかすを集めます。インク サービス モジュールがほぼいっぱいになると、プリンタ ランプが点灯して交換するように要求します。詳細については、コントロール パネル ランプ リファレンスを参照してください。インク サービス モジュールがいっぱいであるとコントロール パネルに表示された場合は、HP サポートに連絡して新しいモジュールを入手してください。詳細については、HP サポートを参照してください。新しいインク サービス モジュールがある場合は、付属の指示に従って、直ちに取り付けてください。

ヒント インク サービス モジュールがいっぱいになると、プリンタが印刷を停止します。ただし、交換品が届くまで、黒インク カートリッジを取り外して、カラー インク カートリッジのみで印刷を続けることができます。ただし、カラー印刷の結果と印刷速度に影響がある場合があります。1 つのインク カートリッジでの印刷の詳細については、1 つのインク カートリッジを使った印刷を参照してください。

注意 インク サービス モジュールがいっぱいになると、黒のインク漏れが生じることがあります。インク サービス モジュールのインクがあふれないように注意してください。インクが布などにつくとしみになることがあります。

給紙の問題の解決

用紙詰まりの解決についての情報は、紙詰まりの解消 を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- メディアがプリンタでサポートされない
- メディアが給紙されない
- メディアが正しく排出されない
- ページが曲がっている
- 一度に 2 枚以上給紙される

メディアがプリンタでサポートされない

プリンタと使用しているトレイがサポートしている用紙のみを使用します。詳細については、メディア仕様を参照してください。

メディアが給紙されない

- トレイにメディアがセットされていることを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- 給紙トレイ拡張部を備えたプリンタでは、拡張部が完全にスライドして伸びていることを確認してください。

メディアが正しく排出されない

印刷済みの用紙が排紙エリアにたまらないように取り除きます。印刷済みの用紙が排紙スロットにたまると、用紙がきちんと排紙されないことがあります。

ページが曲がっている

- トレイにセットされたメディアが用紙ガイドと合っていることを確認します。
- 印刷中はプリンタにメディアをセットしないでください。
- 給紙トレイ拡張部を備えたプリンタでは、拡張部が完全にスライドして伸びていることを確認してください。

一度に 2 枚以上給紙される

- メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP メディアを使用してください。

インストールの問題のトラブルシューティング

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、HP サポート を参照して HP にサポートを依頼してください。

- ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項
- ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項
- Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題

ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項

プリンタの確認

- プリンタの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンタに用紙がセットされていることを確認します。
- **[電源]**ランプ以外のランプが点滅したり点灯したりしていないことを確認します。電源ランプは点灯している必要があります。 **[電源]**ランプ以外のランプがオンまたは点滅している場合は、エラーがあります。詳細については、コントロール パネル ランプ リファレンスを参照してください。
- 自己診断テスト ページを印刷できることを確認します。

ハードウェアの接続状態の確認

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- プリンタが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

インク カートリッジの確認

- 新しいインク カートリッジを取り付けたときは、プリンタがインク カートリッジを自動的に調整します。調整が失敗した場合は、カートリッジが正しく取り付けられていることを確認して、インク カートリッジの調整を開始します。詳細については、インク カートリッジの調整を参照してください。
- ラッチとカバーがすべて正しく閉じていることを確認します。

ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項

コンピュータ システムの確認

- コンピュータで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。
- コンピュータが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。
- Windows デバイス マネージャで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- コンピュータで Windows を実行していて、コンピュータがプリンタを検知できない場合は、アンインストール ユーティリティ (スタータ CD の util\ccc\uninstall.bat) を実行してプリンタ ドライバのクリーン アンインストールを実行します。コンピュータを再起動し、プリント ドライバを再インストールします。

インストールの準備

- オペレーティング システムに対応したインストール ソフトウェアが収録されているスタータ CD を使用します。
- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブでスタータ CD を認識できない場合は、スタータ CD が破損していないかどうかを調査してください。プリンタ ドライバは、HP Web サイト (www.hp.com/support) からダウンロードできます。

注記 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題

Bluetooth ワイヤレス接続を利用した印刷に問題がある場合は、次の手順に従ってください。ワイヤレス設定の構成について詳しくは、プリンタの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。

Windows

▲ Bluetooth ワイヤレス設定を確認します。詳細については、プリンタの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。

Mac OS X

▲ **[プリントとファクス]** でプリンターを削除してから、もう一度追加します。

Bluetooth 設定を確認します。

- Bluetooth 設定を確認します。詳細については、プリンタの Bluetooth 通信のセットアップを参照してください。
- ツールボックス (Windows) を使って Bluetooth 設定を指定し、プリンタのステータス（インクのレベルなど）を監視するには、USB ケーブルを使ってプリンタをコンピュータに接続する必要があります。

Bluetooth ワイヤレス シグナルの確認

ワイヤレス通信は信号の干渉がある、距離が遠い、信号が弱い場合や、プリンタが何らかの理由で準備できていないときなどに中断したり、利用できなくなることがあります。

- Bluetooth の送信デバイスの範囲内にプリンタがあることを確認してください。Bluetooth 印刷では、10 メートル（30 フィート）までのワイヤレス印刷が可能です。
- ドキュメントを印刷できない場合は、信号が中断している可能性があります。信号に問題があるというメッセージが表示された場合は、その印刷ジョブをキャンセルし、コンピュータからもう一度実行します。

プリンタ情報ページについて

プリンタ情報ページには、ファームウェア バージョン番号、シリアル番号、サービス ID、プリント カートリッジ情報、デフォルト ページ

設定、プリンタの用紙設定を含む、詳しいプリンタ情報が表示されます。

Bluetooth 設定ページには、Bluetooth 接続情報が含まれます。

注記 プリンタは、設定および診断ページを印刷している間には、印刷ジョブを処理できません。

HP に連絡する必要がある場合は、連絡の前に診断および設定ページを印刷しておくと役立ちます。

コントロール パネルからのプリンタ情報ページの印刷

プリンタに接続しなくても、プリンタのコントロール パネルから、次のプリンタ情報ページを印刷できます。

診断ページを印刷するには

(キャンセル ボタン) を 3 秒間押し続けます。

診断ページを使用して、現在のプリンタ設定、インク サプライ品のステータス、プリント カートリッジの状態を表示し、プリンタの問題をトラブルシュートします。

設定ページを印刷するには

(リジューム ボタン) と (Bluetooth ボタン) を 3 秒間押し続けます。

設定ページを使用して、デフォルト ページ設定、プリンタの用紙設定、LED の状態の説明を表示します。

Bluetooth 設定ページを印刷するには

(Bluetooth ボタン) を 3 秒間押し続けます。

Bluetooth デバイス名などの Bluetooth 情報を表示するには、Bluetooth 設定ページを使用します。

ソフトウェアからのプリンタ情報ページの印刷

プリンタのソフトウェアから次のプリンタ情報ページを印刷できます。

ツールボックスからテスト ページを印刷するには (Windows)

1. ツールボックスを開きます。詳細については、プリンタ管理ツール を参照してください。
2. **[サービス]** タブをクリックします。
3. **[設定ページの印刷]** をクリックします。

注記 Windows Mobile デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアから使用できます。詳細については、PDA 用のツールボックス ソフトウェア（Microsoft Windows Mobile）を参照してください。

プリント ドライバから設定ページを印刷するには (Windows)

1. プリント ドライバを開きます。
2. **[プロパティ]** をクリックします。
3. **[サービス]** タブをクリックします。
4. **[設定ページの印刷]** をクリックします。

HP ユーティリティからテスト ページを印刷するには (Mac OS X)

1. HP ユーティリティを開きます。HP ユーティリティ (Mac OS X) を参照してください。
2. [テスト] パネルで **[テスト ページをプリント]** をクリックします。

紙詰まりの解消

ジョブの実行中、本体内にメディアが詰まることがあります。以下の方法で、紙詰まりを解消してください。

- 仕様に準拠したメディアで印刷していることを確認します。詳細については、メディア仕様を参照してください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいるメディアを使用していないことを確認します。
- 給紙トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリンタに詰まったメディアの除去
- メディア詰まりを避けるためのヒント

プリンタに詰まったメディアの除去

メディア詰まりを除去するには

以下の指示に従って、詰まった紙を取り除いてください。

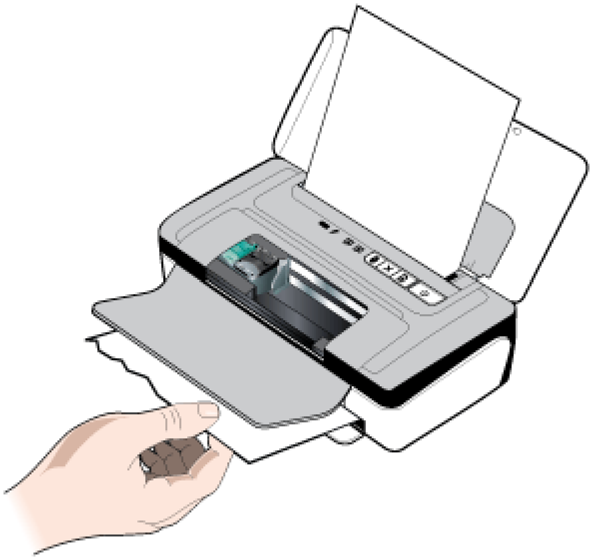
1. プリンタの電源を切ります。
2. プリンタから電源コードを外します。
3. 給紙トレイと排紙トレイから紙詰まり以外の用紙を取り除きます。

   注記 給紙トレイに手を入れないでください。代わりに挟む道具（ピンセットなど）を使います。このときプリンタの内側に傷をつけないように注意します。

4. 紙詰まりの場所を確認します。
5. 排紙スロットから用紙が見える場合は、スロットから静かに抜き取ります。用紙が見えない場合は、前面アクセス カバーを開き、紙詰まりの原因となっている用紙を取り除きます。

   注記 紙詰まりの原因となっている用紙を破かないように、ゆっくり、少しずつ取り除いてください。

6. プリント カートリッジが紙詰まりの用紙の上に重なっている場合は、片方にゆっくり寄せて、用紙を取り除きます。



7. 紙詰まりの用紙がプリンタの内側に見えない場合は、見えている用紙を給紙トレイから取り除きます。
8. 紙詰まりを解消したら前面アクセスカバーを閉じて、プリンタをオンにしてから、 (**[リジューム]** ボタン) を押して印刷ジョブを続行します。
   次のページから印刷ジョブが再開されます。紙詰まりの原因となったページを印刷し直してください。

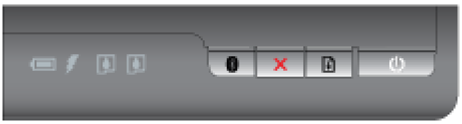
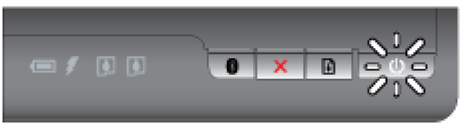
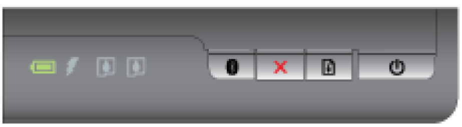
メディア詰まりを避けるためのヒント

- 用紙の移動経路の障害がないことを確認します。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳細については、メディア仕様を参照してください。
- 用紙のセットは、プリンタが印刷中でないときに正しく行います。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- 曲がったりしわのよったメディアは使用しないでください。
- 仕様に沿ったメディアのみを常に使用してください。詳細については、メディア仕様を参照してください。
- メディアがトレイの右端に沿っていることを確認します。

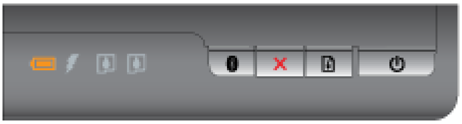
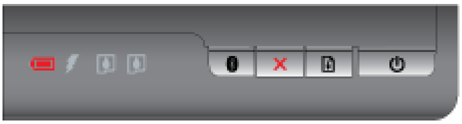
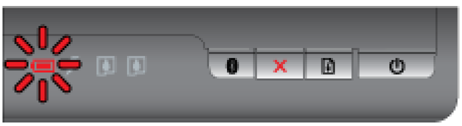
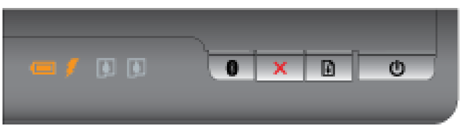
• メディアの用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、しわがよったり曲がっていないことを確認します。
• 用紙からペーパー クリップ、ホッチキス針、ピン、その他の付属物が取り除かれていることを確認します。

コントロール パネル ランプ リファレンス

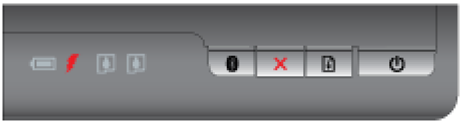
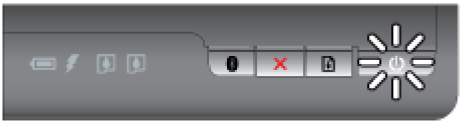
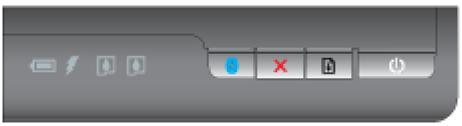
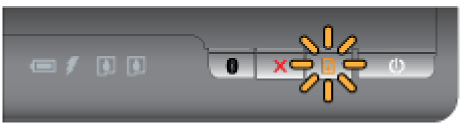
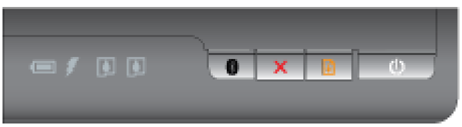
詳細については、最新のトラブルシューティング情報、またはプリンタのフィックスと更新を HP ホームページ (www.hp.com/support) で見つけてください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯している。 	AC 電源を使用している場合：プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。 バッテリ電源を使用している場合：バッテリ ステータス ランプは、電源レベルを示します。 操作は必要ありません。
電源ランプが白くゆっくり点滅する。 	プリンタはスリープ モードになっています。 ユーザーの操作は必要ありません。
バッテリ ステータス ランプが緑色に点灯する。 	バッテリの充電状態が 41 ～ 100% です。プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。電源コードが差し込まれていません。 ユーザーの操作は必要ありません。

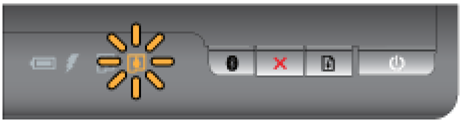
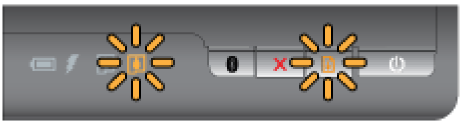
(続き)

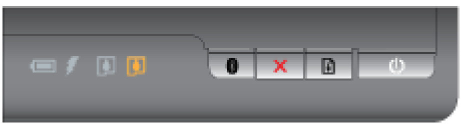
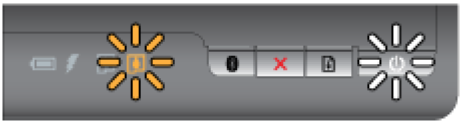
ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
バッテリ ステータス ランプが黄色に点灯する。 	バッテリの充電状態が 10～40% です。プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。電源コードが差し込まれていません。 電源コードを接続し、バッテリの充電を開始してください。バッテリの取り付けおよび使い方を参照してください。
バッテリ ステータス ランプが赤色に点灯する。 	バッテリの充電状態が 10% です。プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。電源コードが差し込まれていません。 電源コードを接続し、バッテリの充電を開始してください。バッテリの取り付けおよび使い方を参照してください。
バッテリ ステータス ランプが赤色に点滅する。 	バッテリの充電状態が 2% です。プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。電源コードが差し込まれていません。 電源コードを接続し、バッテリの充電を開始してください。バッテリの取り付けおよび使い方を参照してください。
バッテリ充電ランプが黄色に点灯し、バッテリ ステータス ランプが緑色、黄色、または赤色に点灯する。 	バッテリを充電しています。バッテリ ステータス ランプは、充電レベルを示します。 **注記** バッテリが完全に充電されると、バッテリの充電ライトが消灯します。 なし

(続き)

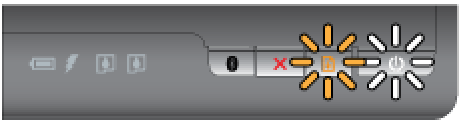
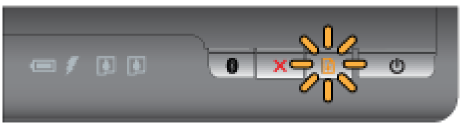
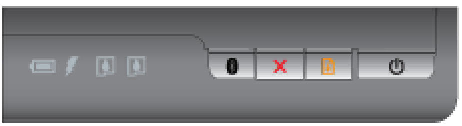
ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
バッテリ充電ランプが赤色に点灯する。 	電源コードは接続されていますが、見つかったバッテリに問題があります。 バッテリを交換してください。HP サプライ品とアクセサリを参照してください。
電源ランプが点滅する。 	プリンタが印刷中、プリンタの電源がオン/オフになっている、またはインクが乾燥するのを待っています。 操作は必要ありません。
電源ランプが点灯していて、Bluetooth ランプが青色に点灯していることを確認します。 	Bluetooth ワイヤレスがオンになっています。 ユーザーの操作は必要ありません。
電源ランプが点灯し、リジューム ランプが点滅している。 	用紙がない、用紙の幅の不一致などのためプリンターが一時停止状態になっています。 用紙がない場合は、用紙をセットしてください。用紙の幅の不一致の場合は、正しい用紙をセットします。適切な操作の後で、 (**[再開]** ボタン) を押して、印刷ジョブを続行します。
リジューム ランプと電源ランプが点灯している。 	プリンタ カバーまたはドアが開いています。 プリンタ カバーとドアを閉じます。

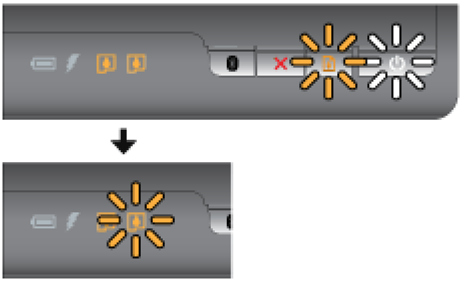
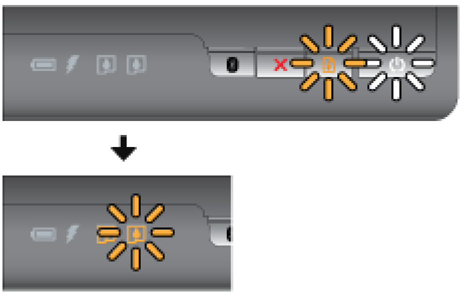
(続き)

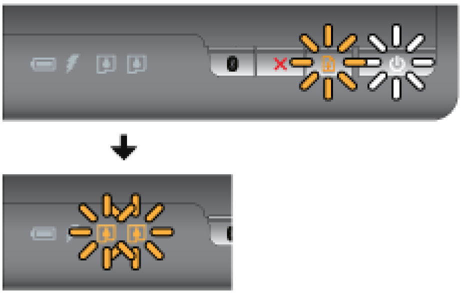
ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
右または左のインク カートリッジ ランプが点滅し、電源ランプが点灯している。 	フチ無し印刷エラー、カートリッジが見つからないまたは故障している、カートリッジが間違ったスロットにある、カートリッジの取り付けが誤っている。右または左のインク カートリッジ ランプは、カラーまたは黒/フォト インク カートリッジに問題があるかどうかを示します。 コンピューターの画面に表示されるHP ソフトウェアのメッセージの指示に従います。
右または左のインク カートリッジ ランプが点滅、リジューム ランプが点滅、電源ランプが点灯する。 	インクカートリッジのインクがほとんどない、カートリッジが偽造品である、または以前使用されていた。右または左のインク カートリッジ ランプは、カラーまたは黒/フォト インク カートリッジに問題があるかどうかを示します。 カートリッジを交換してください。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。 このカートリッジが新しい、純正 HP カートリッジとして販売されていた場合は、偽造品である可能性があります。このカートリッジを購入した店舗にご連絡ください。詳細について、または詐欺行為の疑いの報告については、HP の Web サイト、

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	www.hp.com/go/anticounterfeit をご覧ください。 **注意:** • HP 製以外のインクやカートリッジは、HP のインク カートリッジの保証対象外となります。 • HP 製以外のカートリッジやインクを使用したために必要になった修理やサービスは、HP のプリンターの保証対象外となります。 • 他社製インクの品質および信頼性は保証できません。 **注記** インクレベルの情報が使用できません。
右または左のインク カートリッジ ランプが点灯し、電源ランプが点灯している。 	インク カートリッジのインク残量が少なくなっています。右または左のインク カートリッジ ランプは、カラーまたは黒/フォト インク カートリッジに問題があるかどうかを示します。 印刷は続行できますが、カートリッジはすぐに交換する必要があります。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
右または左のインク カートリッジ ランプが点滅し、電源ランプが点滅する。 	カラーまたは右のインク カートリッジに問題があります。右または左のインク カートリッジ ランプは、カラーまたは黒/フォト インク カートリッジに問題があるかどうかを示します。 インク カートリッジを装着し直して、もう一度印刷を実行して

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	ください。エラーが解決できない場合は、カートリッジを交換してください。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
電源ランプが点滅し、リジュームランプが点滅する。 	紙詰まり、またはホルダーが停止しています。 詰まった紙を取り除いてください。詳細については、紙詰まりを参照してください。紙詰まりを解消した後で、 (**[リジューム]** ボタン) を押して、印刷ジョブを続行します。 紙詰まりがない場合は、 (**[リジューム]** ボタン) を押してください。これでも問題が解決できない場合は、プリンタの電源をいったんオフにしてから、もう一度オンにし、印刷ジョブを再開します。
電源ランプが消灯し、リジュームランプが点滅する。 	サポートされていない USB デバイスがプリンターに接続されています。 USB デバイスを取り外します。サポートされているデバイスの詳細については、メモリ デバイスの仕様を参照してください。
電源ランプが消灯し、リジュームランプが点灯する。 	サポートされていないハブがプリンターに接続されています。 ハブを取り外します。サポートされているデバイスの詳細については、メモリ デバイスの仕様を参照してください。
電源ランプが点滅し、リジュームランプが点滅する。 (**[キャンセル]** ボタン) を 3 秒間押すと、左右	サービス ステーションが停止しています。これには次のような

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
のインク カートリッジ ランプが点灯または点滅する。 	複数の原因の可能性があります。 • カートリッジのラッチが閉まっていない (左右のカートリッジ ランプが点灯)。 • 紙詰まりが発生する。 すべてのカートリッジのラッチが正しくかかっていて、紙詰まりがないことを確認します。 紙詰まりがない場合は、 (**[リジューム]**ボタン) を押してください、これでも問題が解決できない場合は、プリンタの電源をいったんオフにしてから、もう一度オンにし、印刷ジョブを再開します。
電源ランプが点滅し、リジュームランプが点滅する。 (**[キャンセル]** ボタン) を 3 秒間押すと、左のインク カートリッジ ランプが点灯し、右のインク カートリッジ ランプが点滅する。 	インク サービス モジュールがほぼいっぱいになっています。 着脱式インク サービス モジュールはインク カートリッジ（黒）のインクのかすを集めます。インク サービス モジュールがいっぱいである場合は、HP サポートに連絡して新しいモジュールを入手してください。詳細については、HP サポートを参照してください。 新しいインク サービス モジュールがある場合は、付属の指示に従って、直ちに取り付けてください。 詳細については、インク サービス モジュールの交換を参照してください。
電源ランプが点滅し、リジュームランプが点滅する。 (**[キャンセ**	インク サービス モジュールがいっぱいになりました。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
ル] ボタン) を 3 秒間押すと、左右のインク カートリッジ ランプが点滅する。 	着脱式インク サービス モジュールはインク カートリッジ（黒）のインクのかすを集めます。インク サービス モジュールがいっぱいになっています。インク サービス モジュールを交換するまで、黒のインク カートリッジで印刷できなくなります。HP サポートに連絡して新しいモジュールを入手してください。詳細については、HP サポートを参照してください。 新しいインク サービス モジュールがある場合は、付属の指示に従って、直ちに取り付けてください。 **ヒント** インク サービス モジュールがいっぱいになると、プリンタが印刷を停止します。ただし、交換品が届くまで、黒インク カートリッジを取り外して、カラー インク カートリッジのみで印刷を続けることができます。ただし、カラー印刷の結果と印刷速度に影響がある場合があります。1 つのインク カートリッジでの印刷の詳細については、1 つのインク カートリッジを使った印刷を参照してください。 詳細については、インク サービス モジュールの交換を参照してください。

A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 保証情報
- プリンタの仕様
- 法規について
- 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム
- サードパーティ ライセンス

保証情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- Hewlett-Packard による限定保証
- インク カートリッジ保証情報

Hewlett-Packard による限定保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

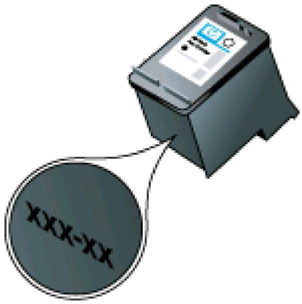
C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

インク カートリッジ保証情報

HP によるカートリッジの保証は、製品が指定された HP のプリンタで使用されている場合に適用されます。本保証は、補充、再製品化、修理調整されたもの、または改ざんされた HP 純正インク製品については対象外になります。

保証期間中、HP 製インクが消耗していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、製品に保証が適用されます。保証期間終了日は、製品に YYYY/MM 形式で表示されている場合があります。



プリンタの仕様

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 物理的仕様
- プリンタ特性と機能
- プロセッサとメモリの仕様
- システム要件
- メモリ デバイスの仕様
- 携帯電話の印刷情報
- メディア仕様
- 印刷解像度
- 動作環境
- 電気的要件
- 発生音量仕様

物理的仕様

サイズ (幅 x 奥行き x 高さ)

- **ﾌﾟﾘﾝﾀ:**347.9 x 175.5 x 84.4 mm (13.70 x 6.91 x 3.32 インチ)
- **バッテリー付きプリンター**：347.9 x 197.5 x 84.4 mm (13.70 x 7.78 x 3.32 インチ)

重量 (印刷サプライ品は含まず)

- **ﾌﾟﾘﾝﾀ:**2.3 kg (5.1 lb)
- **バッテリー付きプリンター**：2.5 kg (5.5 ポンド)

プリンタ特性と機能

機能	容量
接続	• USB 2.0 準拠高速デバイス • PictBridge/USB 2.0 高速ホスト ポート • Bluetooth 2.0 拡張データ レート、1.0 下位互換 (サポートされる Bluetooth プロファイル:HCRP, BIP, OPP, SPP)
インク カートリッジ	黒、カラー、およびフォト インク カートリッジ

(続き)

機能	容量
印刷可能枚数	インク カートリッジの推定残量の詳細については、www.hp.com/pageyield/ を参照してください。
プリンタの言語	HP PCL 3 GUI

プロセッサとメモリの仕様

Processor（プロセッサー）:220 MHz ARM9 コア

メモリ:32 MB DDR2

システム要件

注記 サポートされているオペレーティング システムとシステム要件の最新情報については、http://www.hp.com/support/ にアクセスしてください。

オペレーティング システムとの互換性

- Microsoft Windows® XP Service Pack 2、Windows Vista®、Windows 7
- Mac OS X (v10.5、v10.6)
- Linux (詳細については、http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html を参照してください)。

最小要件

- **Microsoft® Windows® 7**：1 GHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサー、1 GB (32 ビット) または 2 GB (64 ビット) RAM、1.0 GB のハード ディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート
- **Microsoft® Windows® Vista**：800 MHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサー、512 MB RAM、900 MB のハード ディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート
- **Microsoft® Windows® XP (32 ビット) サービスパック 2**：Intel® Pentium® II、Celeron® または互換性のあるプロセッサー、233 MHz 以上、512 MB RAM、500 MB のハード ディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート
- **Mac OS X v10.5.8、v10.6**：PowerPC G4、G5、または Intel Core プロセッサー、300 MB のハード ディスク空き容量
- Quick Time 5.0以降 (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 以降

メモリ デバイスの仕様

USB フラッシュ ドライブ

HP では、このプリンタで次の USB フラッシュ ドライブを完全にテストしています。

- **Kingston:**1GB USB フラッシュ ドライブ DataTraveler
- **Lexar JumpDrive Traveler:**1 GB
- **イメーション:**1GB USB Swivel
- **HP:**8 GB 高速 USB フラッシュ ドライブ v100w

注記 プリンタには他の USB フラッシュ ドライブを使用できる場合もあります。ただし、他のプリンタは完全にテストされていないため、プリンタで適切に動作するかどうかは保証できません。

携帯電話の印刷情報

これらの携帯電話には、次の印刷ソフトウェアを使用できます。

携帯電話	ソフトウェア	Web サイト
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro
Nokia Symbian	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm
Palm OS	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm

* Windows Mobile 用の印刷ソフトウェアは、HP ソフトウェア CD で使用できます。

メディア仕様

表 使用可能なサイズの理解 および 使用可能な用紙の種類と重量の理解 を使用して、プリンタで使用する正しいメディアと、使用する予定のメディアに利用できる機能を判断します。このプリンタで使用する印刷の余白に関する情報については、最小余白の設定セクションを参照してください。また、ペ

ージの両面に印刷する際に従うガイドラインについては、両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドラインセクションを参照してください。

サポートされたメディアの仕様の理解

常に、プリント ドライバで正しい用紙タイプの設定を使用し、用紙タイプに適したトレイを設定してください。メディアを大量購入する場合は、事前にそのメディアを試してみることをお勧めします。

- 使用可能なサイズの理解
- 使用可能な用紙の種類と重量の理解

使用可能なサイズの理解

用紙のサイズ
標準サイズのメディア
U.S. レター (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)
U.S. リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ)
A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)
U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、7.25 x 10.5 インチ)
B5 (JIS) (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)
A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)
A6 (105 x 148 mm、4.13 x 5.83 インチ)
U.S. ステートメント (140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ)
封筒
米国 10 号封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)
C6 封筒 (114 x 162 mm、4.5 x 6.4 インチ)
封筒長形 3 号 (120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ)
封筒長形 4 号 (90 x 205 mm、3.5 x 8.1 インチ)
Monarch 封筒 (3.88 x 7.5 インチ)
A2 招待状用封筒 (111 x 146 mm、4.37 x 5.75 インチ)
DL 封筒 (110 x 220 mm、4.3 x 8.7 インチ)
カード

(続き)

用紙のサイズ
インデックス カード (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)
インデックス カード (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)
インデックス カード (127 x 203 mm、5 x 8 インチ)
フォト メディア
4 x 6* (102 x 152 mm (4 x 6 インチ)
5 x 7 (13 x 18 cm、5 x 7 インチ)
8 x 10 (8 x 10 インチ)
13 x 18 cm (5 x 7 インチ)
(10 x 15 cm)*
(10 x 15 cm) タブ付き*
L 判 * (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)
2L 判 (178 x 127 mm、7.0 x 5.0 インチ)
3.5 x 5 (88.9 x 127 mm)*
3 x 5 (76.2 x 127 mm)*
8.5 x 13 (215.9 x 330.2 mm)
4 x 6 タブ* (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)
4 x 8 タブ付き* (10 x 20 cm)
それ以外のメディア
幅 76.2 ～ 216 mm、長さ 101 ～ 355.6 mm まで (幅 3 ～ 8.5 インチ、長さ 4 ～ 14 インチまで) のカスタムサイズのメディア

* フチなし印刷対応。

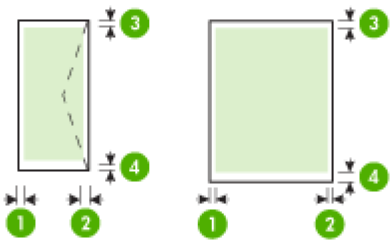
使用可能な用紙の種類と重量の理解

Type（タイプ）	質量	容量
用紙	64 ～ 90 g/m^2 (16 ～ 24 lb ボンド)	普通紙で 50 枚まで

Type（タイプ）	質量	容量
		(厚さ 5 mm または 0.2 インチ)
OHP フィルム		20 枚まで
フォト メディア	250 g/m² (66 lb ボンド紙)	5 枚まで
ラベル紙		20 枚まで
封筒	75～90 g/m² (ボンド紙封筒 20 ～ 24 ポンド)	3 枚まで
カード	200 g/m² まで (インデックス カード 110 ポンド)	最高 5 枚

最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。



用紙	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下余白
A4 U.S. エグゼクティブ U.S. ステートメント B5	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3 mm (0.12 インチ)	3 mm (0.12 インチ)*

(続き)

用紙	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下余白
A5				
U.S. レター U.S. リーガル ユーザ定義の用紙 8.5 x 13 インチ	6.35 mm (0.25 インチ)	6.35 mm (0.25 インチ)	3 mm (0.12 インチ)	3 mm (0.12 インチ)*
カード フォト メディア A6	2 mm (0.08 インチ)	2 mm (0.08 インチ)	3 mm (0.12 インチ)	3 mm (0.12 インチ)
封筒	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	14.2 mm (0.56 インチ)	14.2 mm (0.56 インチ)

* Windows を実行するコンピュータを使用している場合は、プリンタで 3.0 mm (0.12 インチ) の最小余白の使用を有効にできます。この余白を設定するには、プリント ドライバの **[詳細]** タブをクリックし、**[余白の最小化]** を選択します。

両面印刷 (デュプレックス印刷) のガイドライン

• プリンタの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。詳細については、メディア仕様を参照してください。
• アプリケーション、またはプリント ドライバで両面印刷オプションを指定します。
• OHP フィルム、封筒、フォト用紙、光沢のある用紙、または 75 g/m^2 (ボンド紙 18 ボンド) 未満の用紙には、両面印刷を行わないでください。これらの用紙では、紙詰まりの原因となる場合があります。
• レターヘッド、事前に印刷のある用紙、透かしやパンチ穴のある用紙などでは、両面に印刷する場合に特別な方向に給紙する必要があります。Windows を実行しているコンピュータから印刷すると、メディアの最初の面から印刷されます。Mac OS X 起動中のコンピューターから印刷すると、プリンタは一 2 番目の面を最初に印刷します。正面を下に向けてメディアをセットします。

印刷解像度

モノクロ印刷の解像度

最大解像度 600 dpi はコンピュータからモノクロ印刷した場合

カラー印刷の解像度

最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、HP フォト用紙にカラー印刷した場合 以下のフォト用紙がご利用いただけます。

- HP プレミアム プラス フォト
- HP プレミアム フォト
- HP アドバンス フォト

動作環境

動作環境

推奨相対湿度:15 ～ 90% 結露しないこと
推奨動作温度：15°～ 32°C(59°～ 90°F)
最大動作温度：0°～ 55°C (32°～ 131°F)
バッテリの充電および使用温度：0°～ 40°C (32°～ 104°F)

保管環境

保管相対湿度:65°C (150°F) の温度で最高 90%、結露しないこと
保管温度:-40° to 60° C (-40° to 140° F)
バッテリ保管温度:-20° to 60° C (-4° to 140° F)

電気的要件

電源

ユニバーサル電源アダプタ (外部)

所要電力

入力電圧：100 ～ 240 VAC (± 10%)、50/60 Hz (± 3Hz)
出力電圧：18.5 VDC、3.5 A

電力消費

印刷時 13.3 W (高速ドラフト モード)

発生音量仕様

ドラフト モードで印刷、ISO 7779 に基づくノイズ レベル

音圧 (そばに立っている状態)

LpAm 51 (dBA)

音響

LwAd 6.5 (BA)

法規について

プリンタは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- FCC 準拠声明
- 韓国のユーザーに対する告知
- 日本のユーザーに対するVCCI (Class B) 準拠規定
- 日本のユーザーに対する電源コードに関する告知
- ドイツにおけるノイズ発生量声明書
- LED 表示に関する声明
- ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢
- ワイヤレス製品の法規規定
- EU の規制に関する告知
- 規制モデル番号
- 適合宣言書

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザーに対する告知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザーに対するVCCI (Class B) 準拠規定

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する電源コードに関する告知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツにおけるノイズ発生量声明書

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

LED 表示に関する声明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ワイヤレス製品の法規規定

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

△ Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します: R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の Web サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています: www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます:

	非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス内の Bluetooth® など)
	EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と ! のあいだに挿入されます)。

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます: オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクター (一部の製品でのみ使用可能) は、アナログ電話回線への接続用です。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。 ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます: 屋内では、本機は、2400 〜 2483.5 MHz の周波数帯全域 (チャネル 1 〜 13) で使用できます。 屋外での使用については、2400 〜 2454 MHz の周波数帯 (チャネル 1 〜 7) だけが使用できます。 最新の要件については、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

規制モデル番号

規定に適合していることを識別する目的で、製品には規定モデル番号が割り当てられています。ご使用の製品の規制モデル番号は、SNPRC-1003-01 です。この法規モデル番号は、マーケティング用の名前 (HP Officejet 100 (L411) モバイル プリンター) または製品番号と混同しないようにしてください。

適合宣言書

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1003-01-A

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet 100 Mobile Printer
Regulatory Model Number: [1]	SNPRC-1003-01
Product Options:	All
Radio Module Number:	ONA_BT_01
Power Adapter:	Series PPP009L-E
Battery Pack:	CQ775

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
- CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007
- EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
- EN 61000-3-2:2006
- EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
- FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:
- IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN60950-1, Ed 2 (2006)
- EN 62311:2008

Telecom:
- EN301 489-1 V1.8.1 (2008-4) / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
- EN300 328 V1.7.1:2006-10

Energy Use:
- Regulation (EC) No. 1275/2008
- ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
- Regulation (EC) No. 278/2009
- Test Method for calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-DC power supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore,
June 11, 2010

Hou-Meng Yik, Manager
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データシート
- リサイクルプログラム
- HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム
- EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理
- 電力消費
- 化学物質
- RoHS に関する告知 (中国のみ)

用紙の使用

このプリンタは DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約

しています。HP製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

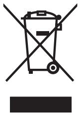
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた Hewlett-Packard 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) のイメー

ジング機器のエネルギー スター仕様に従って認定されています。エネルギー スター認定のイメージング製品には、以下のマークが付いています。

ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

追加のエネルギー スター認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。

www.hp.com/go/energystar

化学物質

HP では、REACH（**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**）などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach

RoHS に関する告知 (中国のみ)

毒性危険有害物質表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

サードパーティ ライセンス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

• HP Officejet 100 (L411) モバイル プリンター

HP Officejet 100 (L411) モバイル プリンター

Third-party licences

Zlib

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS,WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR
IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTIBILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B HP サプライ品とアクセサリ

このセクションには、本プリンタ向けの HP サプライ品とアクセサリ情報が記載されています。この情報は変更されることがあります。最新情報については、HP Web サイト (www.hpshopping.com) をご覧ください。Web サイトからご購入いただくこともできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷用サプライ品のオンライン注文
- アクセサリ
- サプライ品

印刷用サプライ品のオンライン注文

サプライ品をオンライン注文したり、印刷可能なショッピングリストを作成するには、本プリンタに付属している HP ソフトウェアを開きます。Windows の場合は、ツールボックスを開き、**[推定インク レベル]** タブを選択して、**[オンライン ショップ]** をクリックします。Mac の場合は、**[ショッピング]** をクリックして、**[サプライのオンライン ショップ]** を選択します。お客様の許可を得た上で、HP ソフトウェアはモデル番号、シリアル番号、推定インク残量などのプリンタ情報をアップロードします。ご使用のプリンタに対応する HP サプライ品があらかじめ選択されています。HP ストアおよびその他のオンラインストアでは、数量の変更、製品の追加または削除、ショッピングリストの印刷、オンライン購入などが行えます (オプションは国または地域によって異なります)。カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクの警告メッセージでも表示されます。

www.hp.com/buy/supplies にアクセスして、オンラインでご注文いただくこともできます。お住まいの国/地域を選択し、続いて画面の指示に従ってプリンタ、次にサプライ品を選択してください。

注記 カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国/地域で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある 'ご購入方法' で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

アクセサリ

HP Officejet モバイル プリンタ用 HP バッテリ	CQ775A
HP PC&プリンタキャリングケース	Q6282A

(続き)

HP 65W スマート AC アダプター	ED494AA
HP 90W スマート オート アダプター	ER691AA (北米) ED493AA (北米以外)

サプライ品

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジ
- HP メディア

インク カートリッジ

カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国/地域で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある 'ご購入方法' で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 交換するインク カートリッジのラベル。
- プリンタ ステータス レポートの理解 (プリンタ情報ページについてを参照)。
- HP ソフトウェアのカートリッジの詳細機能。販売されているカートリッジの番号は国/地域によって異なります。それぞれの国/地域で販売されているカートリッジの番号の一覧を取得するには、ツールボックスの **[旅行情報]** (Windows) または HP ユーティリティの **[旅行情報]** (Mac OS X) を使用します。詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。

注記 インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク残量を表示します。インク残量の低下を警告するメッセージがディスプレイに表示されたら、印刷に遅れが生じないように印刷プリント カートリッジを交換してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

HP メディア

HP プレミアム用紙などのメディアを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

	HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

C プリンタの Bluetooth 通信のセットアップ

HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタを使うと、Bluetooth デバイスからケーブルで接続せずに、ドキュメントを印刷できます。PDA やカメラ付き携帯電話などの Bluetooth デバイスから印刷できます。Bluetooth テクノロジを使用して、コンピュータからプリンタに印刷することもできます。

Bluetooth ワイヤレス接続のセットアップ

ここでは、Bluetooth ワイヤレス接続でデバイスをセットアップし、設定する方法について説明します。

ソフトウェアのインストール中に、Bluetooth ワイヤレス設定を指定できます。または、ツールボックス (Windows)、HP ユーティリティ (Mac OS X)、または PDA 用のツールボックス ソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) を使って、後から設定することも可能です。詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。

Bluetooth 通信を使用してプリンターに接続するには

注記 外部 Bluetooth アダプターを使用する場合は、プリンターを追加するための手順が異なる場合があります。詳細については、Bluetooth アダプターに付属のマニュアルまたはユーティリティを参照してください。

1. 外部 Bluetooth アダプタを使用する場合は、コンピュータが起動しており、Bluetooth アダプタをコンピュータの USB ポートに接続していることを確認します。
   コンピューターに Bluetooth が内蔵されている場合は、コンピューターが起動していて、Bluetooth がオンになっていることを確認します。
2. Windows タスクバーで、**[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[ハードウェアとサウンド]**、**[プリンタの追加]** の順にクリックします。
   - または -
   [スタート]、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックしてから、**[プリンタの追加]** アイコンをダブルクリックするか、 **[プリンタの追加]** をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。

Bluetooth 通信を使用してプリンターに接続するには (Mac OS X)

1. 外部 Bluetooth アダプタを使用する場合は、コンピュータが起動しており、Bluetooth アダプタをコンピュータの USB ポートに接続していることを確認します。
   コンピューターに Bluetooth が内蔵されている場合は、コンピューターが起動していて、Bluetooth がオンになっていることを確認します。
2. Dock で **[システム環境設定]** をクリックし、**[プリントとファクス]** をクリックします。
3. **[+]** (追加) をクリックします。
4. プリンター名のリストから名前の横に **[Bluetooth]** と記載されているエントリを選択し、**[追加]** をクリックします。
5. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。

プリンタの Bluetooth のセキュリティ設定

次のプリンターのセキュリティ設定を有効にできます。

- Bluetooth デバイスからプリンタで印刷しようとすると、パスキー認証を要求します。
- 通信範囲内にある Bluetooth プリンタでのプリンタの表示/非表示を切り替えます。
- これらの設定は、ツールボックス (Windows)、HP ユーティリティ (Mac OS X)、または PDA 用ツールボックス ソフトウェア (Windows Mobile) を使用して有効にできます。詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。

パスキーを使用した Bluetooth デバイスの認証

プリンタのセキュリティ レベルを **[高]** または **[低]** に設定できます。

- **[低]**：プリンタはパスキーを要求しません。通信範囲内のすべての Bluetooth デバイスから印刷できます。

  注記 デフォルトのセキュリティ設定は **[低]** です。 低レベル セキュリティでは、認証が要求されません。

- **[高]**：プリンタは、Bluetooth デバイスが印刷ジョブを送信するのを許可する前に、パスキーを要求します。

  注記 プリンターの出荷時に設定されているパスキーは "000000" です。

Bluetooth デバイスでのプリンターの表示/非表示を設定する

プリンタを Bluetooth デバイスで表示できるようにする (パブリック) か、すべてに非表示 (プライベート) にするように設定できます。

- **[表示する]**：範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも、プリンタを使って印刷できます。
- **[表示しない]**：プリンタのデバイス アドレスを記憶している Bluetooth デバイスだけが印刷できます。

注記 お使いのプリンタには、出荷時にデフォルトのアクセス レベル **[表示する]** が設定されています。

工場出荷時の設定にリセットするには

注記 次の手順に従って、デバイスの Bluetooth 設定のみをリセットします。

1. (電源ボタン) を押し続けます。
2. (電源ボタン) を押しながら、(キャンセル ボタン) を 4 回押してから、(リジューム ボタン) を 6 回押します。
3. (電源ボタン) を放します。

D　プリンタ管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ツールボックス (Windows)
- HP ユーティリティ (Mac OS X)
- PDA 用のツールボックス ソフトウェア（Microsoft Windows Mobile）
- HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール

ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、プリンタのメンテナンス情報が提供されます。

注記　コンピューターがシステム要件を満たしている場合、HP プリンター ソフトウェアは、フル インストール オプションを選択して HP ソフトウェア CD からインストールできます。

ツールボックスを開く

- Windows タスクバーで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** を選択し、プリンタ名を選択して、**[ツールボックス]** をクリックします。
- タスクバーの [HP Digital Imaging Monitor] を右クリックし、**[プリンタ モデル名]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックスの表示]** をクリックします。
- [印刷設定] から、**[機能]** タブ、**[プリンタ サービス]** の順にクリックします。

HP ユーティリティ (Mac OS X)

HP ユーティリティには、プリント設定の構成、プリンタの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

注記　Macintosh コンピュータの場合、HP ユーティリティで使用できる機能は選択したプリンタによって異なります。

インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インクの警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のインク カートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

ヒント HP ユーティリティを開くと、Dock で、HP ユーティリティ用のアイコンを選択し、その上にマウスを置いた状態にすると、[Dock]メニューのショートカットにアクセスすることができます。

HP ユーティリティを開く

HP ユーティリティを開くには

▲ Dock で[HP ユーティリティ]アイコンをクリックします。

注記 アイコンが Dock に表示されない場合は、メニューバー右側の [スポットライト] アイコンをクリックして、ボックスに「HP ユーティリティ」と入力し、**[HP ユーティリティ]** エントリをクリックします。

PDA 用のツールボックス ソフトウェア（Microsoft Windows Mobile）

Windows Mobile 搭載 PDA 用のツールボックス ソフトウェアを使用すると、プリンターに関するステータスおよびメンテナンス情報を表示できます。インク残量やバッテリの充電レベルの確認、プリント カートリッジの位置調整、ワイヤレス印刷用のBluetooth 設定を行えます。

ツールボックスの使い方については、ツールボックス ソフトウェアのマニュアルを参照してください。または、www.hp.com/support をご覧ください。

HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、または HP ソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、プリンタ付属の HP ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。プリンタのアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP ソフトウェアに付属のアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

HP ソフトウェアのアンインストール方法は、Windows コンピュータの場合は 3 種類、Macintosh コンピュータの場合は 1 種類あります。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータからプリンタの接続を解除します。HP ソフトウェアの再インストール中、HP ソフトウェアで指示されるまでは、プリンタをコンピュータに接続しないでください。
2. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**をクリックします。**[HP]** を選択し、プリンタ名を選択して **[アンインストール]** をクリックします。

3. 画面上の指示に従って操作してください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピュータを再起動します。
6. HP ソフトウェアを再インストールするには、コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面の指示に従います。
7. HP ソフトウェアにより指示されたら、プリンタをコンピュータに接続します。
8. **[電源]** ボタンを押して、プリンタの電源を入れてください。
   プリンタを接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面上の指示に従って操作してください。

HP ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

注記 この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータからプリンタの接続を外します。

   注記 重要なことは、コンピュータを再起動する前にプリンタの接続を解除することです。HP ソフトウェアのインストール中、HP ソフトウェアで指示されるまでは、プリンタをコンピュータに接続しないでください。

2. Windows タスクバーで、**[スタート]** をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** を選択して、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
3. プリンタ名を選択して、**[変更と削除]** または **[アンインストールと変更]** をクリックします。
   画面上の指示に従って操作してください。

4. コンピュータを再起動します。
5. コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面上の指示に従って操作してください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

注記 この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータからプリンタの接続を解除します。HP ソフトウェアの再インストール中、HP ソフトウェアで指示されるまでは、プリンタをコンピュータに接続しないでください。
3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。
4. コンピュータを再起動します。
5. プリンタのセットアップ プログラムをもう一度起動します。
6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面上の指示に従って操作してください。

Macintosh コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. HP ユーティリティを開きます。操作方法については、HP ユーティリティを開くを参照してください。
2. ツールバーでアプリケーション アイコンをクリックします。
3. **[HP アンインストーラ]** をダブルクリックします。
   画面上の指示に従って操作してください。
4. HP ソフトウェアのアンインストールが完了したら、コンピュータを再起動します。
5. HP ソフトウェアを再インストールするには、コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入します。
6. デスクトップで、CD を開き、**[HP Installer]** をダブルクリックします。
7. 画面上の指示に従って操作してください。

Macintosh コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

1. Finder を開きます。
2. **[アプリケーション]** をダブルクリックします。
3. **[Hewlett-Packard]** をダブルクリックします。
4. **[HP アンインストーラ]** をダブルクリックします。
5. プリンタを選択し、**[アンインストール]** をダブルクリックします。

E 操作手順

- はじめに
- 印刷
- インク カートリッジのメンテナンス
- 問題の解決法

F エラー (Windows)

このリストには、コンピュータ画面 (Windows) に表示される可能性のあるエラーの一部とエラーの修正方法が記載されています。

- プリンタが接続されていない
- インク警告
- カートリッジの問題
- 用紙の不一致
- カートリッジ ホルダが動かない
- 紙詰まり
- プリンターに用紙がない
- プリンタはオフライン
- プリンタは一時停止中
- 印刷できなかったドキュメント
- インク サービス モジュールがほぼいっぱいになっています。
- インク サービス モジュールを直ちに交換してください。
- プリンターのバッテリ不足

プリンタが接続されていない

次のいずれかのイベントが発生したため、コンピュータはプリンタと通信できません。

- プリンタの電源がオフになっている。
- プリンタに接続する USB ケーブルが取り外されている。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。

- プリンタの電源がオンで ⏻ (電源) ランプが点灯していることを確認します。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンタにしっかりと接続されていることを確認します。
- 電源コードが正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続されていることを確認します。

インク警告

このメッセージに表示されたインク カートリッジのインク残量が少なくなっています。

インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク残量を表示します。インク残量の低下を警告するメッセージがディスプレイに表示されたら、印刷に遅れが生じないように印刷プリント カートリッジを交換してください。

印刷の品質が許容できないほど悪くなった場合、インク カートリッジを交換する必要があります。

インク カートリッジの交換については、インク カートリッジの交換を参照してください。

インク カートリッジの注文については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラムを参照してください。

注記 カートリッジのインクは印刷だけでなく、印刷前にプリンタとカートリッジを準備するための初期化にも使用されます。また、使用済みのカートリッジにインクが残留することがあります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの問題

このメッセージに表示されているインク カートリッジが見つからない、損傷している、プリンタの誤ったスロットに挿入されている、またはプリンタとの電気接触部に問題があります。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

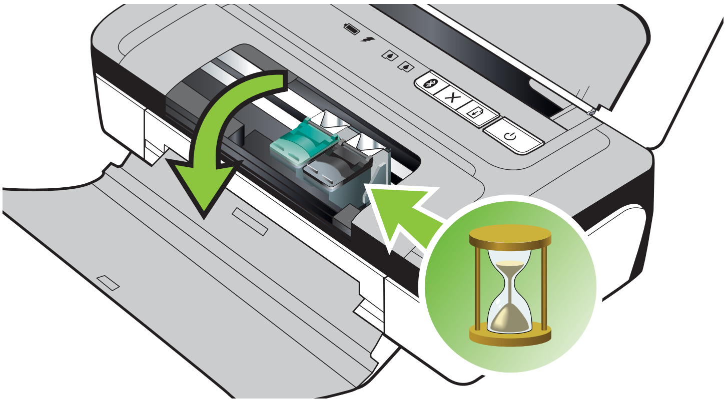
- 解決策1：インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する
- 解決策 2:プリンタの電源をオフにしてからオンにする
- 解決策3：電気接点をクリーニングする
- 解決策 4: インクカートリッジを交換する

解決策1：インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

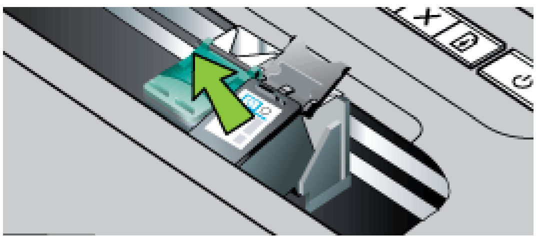
1. プリンタの電源がオンであることを確認します。

   △ **注意** プリンタがオフであれば、インク カートリッジを操作するのに前面アクセス ドアを開けても、カートリッジの固定は解除されません。また、インク カートリッジを取り出す際、カートリッジが所定の位置にないと、プリンタに損傷を与えるおそれがあります。

2. 前面アクセス ドアを閉めます。
   プリント カートリッジがプリンタの右端に移動します。



3. インク ホルダが停止して静かになってから、インク カートリッジのラッチを持ち上げて、インク カートリッジを解除します。

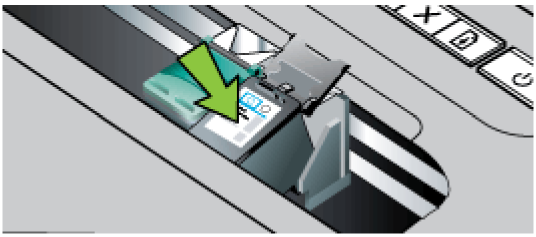


4. インク カートリッジを手前に引き、スロットから外します。

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。そのようなことをすると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。



5. インク カートリッジを HP ロゴが上になるように持ち、インク カートリッジを再挿入します。インク カートリッジを所定の位置までしっかりと押し込みます。



6. 前面アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2:プリンタの電源をオフにしてからオンにする

プリンタの電源をオフにし、再びオンにします。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

解決策3：電気接点をクリーニングする

インク カートリッジの電気接触部をクリーニングします。詳細については、カートリッジの接点のクリーニングを参照してください。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4: インクカートリッジを交換する

ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

注記　カートリッジが保証期限に達していない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。インク カートリッジの保証の詳細については、インク カートリッジ保証情報を参照してください。

カートリッジを交換しても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。詳細については、HP サポートを参照してください。

用紙の不一致

プリント ドライバで選択されている用紙サイズまたは種類が、プリンタにセットされた用紙と合っていません。

この問題を解決するには、次のいずれかを試してください。

- プリンターに正しい用紙をセットして、 (**[リジューム]** ボタン) を押します。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- プリンターのコントロール パネルの (キャンセル ボタン) を押して、プリント ドライバーで別の用紙サイズを選択してからドキュメントをもう一度印刷します。

カートリッジ ホルダが動かない

何かがインク カートリッジ ホルダ (インク カートリッジを支えるプリンタの部品) をさえぎっています。障害物を取り除くには、 (電源) ボタンを押してプリンタの電源をオフにしてから、プリンタの紙詰まりを確認します。

詳細は、紙詰まりの解消を参照してください。

紙詰まり

プリンタに紙がつまっています。

紙詰まりを解消する前に以下を確認します。

- 仕様に合った用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、損傷していないことを確認してください。詳細については、メディア仕様を参照してください。
- プリンタが汚れていないことを確認します。詳細については、プリンタをクリーニングするを参照してください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。

紙詰まりの解消方法と紙詰まりを避ける方法については、紙詰まりの解消を参照してください。

プリンターに用紙がない

デフォルトトレイが空です。用紙をセットして、**[OK]** を押します。

詳細については、メディアのセットを参照してください。

プリンタはオフライン

プリンタは現在オフラインです。オフラインの間は、プリンタを使用できません。

プリンタの状態を変更するには、以下の手順を実行します。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をポイントし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. ダイアログ ボックスに表示されたプリンタが、**[詳細]** ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。
3. プリンタが **[オフライン]** の場合、プリンタを右クリックして **[プリンタをオンラインで使用する]** をクリックします。
4. プリンタをもう一度使ってみます。

プリンタは一時停止中

プリンタは現在一時停止中です。一時停止中、新しいジョブをキューに追加することはできますが印刷はできません。

プリンタの状態を変更するには、以下の手順を実行します。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. ダイアログ ボックスに表示されたプリンタが、**[詳細]** ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。
3. プリンタが **[一時停止]** の場合、プリンタを右クリックして **[印刷の再開]** をクリックします。
4. プリンタをもう一度使ってみます。

印刷できなかったドキュメント

印刷システムに問題が発生したため、ドキュメントを印刷できませんでした。

印刷問題の解決については、印刷上の問題の解決を参照してください。

インク サービス モジュールがほぼいっぱいになっています。

着脱式インク サービス モジュールはインク カートリッジ（黒）のインクのかすを集めます。インク サービス モジュールがいっぱいである場合は、HP サポートに連絡して新しいモジュールを入手してください。詳細については、HP サポートを参照してください。

新しいインク サービス モジュールがある場合は、付属の指示に従って、直ちに取り付けてください。

詳細については、インク サービス モジュールの交換を参照してください。

インク サービス モジュールを直ちに交換してください。

着脱式インク サービス モジュールはインク カートリッジ（黒）のインクのかすを集めます。インク サービス モジュールがいっぱいになっています。インク サービス モジュールを交換するまで、黒のインク カートリッジで印刷できなくなります。HP サポートに連絡して新しいモジュールを入手してください。詳細については、HP サポートを参照してください。

新しいインク サービス モジュールがある場合は、付属の指示に従って、直ちに取り付けてください。

ヒント インク サービス モジュールがいっぱいになると、プリンタが印刷を停止します。ただし、交換品が届くまで、黒インク カートリッジを取り外して、カラー インク カートリッジのみで印刷を続けることができます。ただし、カラー印刷の結果と印刷速度に影響がある場合があります。1 つのインク カートリッジでの印刷の詳細については、1 つのインク カートリッジを使った印刷を参照してください。

詳細については、インク サービス モジュールの交換を参照してください。

プリンターのバッテリ不足

バッテリが 41 ～ 100% 充電されている場合は、バッテリ ステータス ランプが、緑色に点灯します。10 ～ 40% 充電されている場合は黄色に点灯、充電が 10% を下回ると赤く点灯し、2% を下回ると赤く点滅します。バッテリ ステータス ランプが黄色に点灯したら、バッテリを充電してください。赤く点灯している場合は、バッテリを直ちに充電してください。

バッテリの状態は、ツールボックス (Windows) にも表示されます。Windows Mobile デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウ

ェアから使用できます。詳細については、プリンタ管理ツールを参照してください。

電源コードを接続し、バッテリの充電を開始してください。バッテリの取り付けおよび使い方を参照してください。

索引

記号/数字
2 面印刷　38

B
Bluetooth
セキュリティ設定　128
セットアップ　127
トラブルシューティング　84

D
DOC　114

H
Hewlett-Packard 社よりのお知らせ　3
HP ソフトウェア
Mac OS X からアンインストール　134
Windows からアンインストール　132
HP ソフトウェアのアンインストール
Mac OS X　134
HP ソフトウェアのインストール
Windows　132
HP ユーティリティ (Mac OS X)
開く　131

M
Mac OS
印刷設定　30
カスタムサイズの用紙　35, 36
フォト印刷　34
フチ無し印刷　37
Mac OS X
HP ソフトウェアのアンインストール　134
HP ユーティリティ　131

O
OHP フィルムのセット　20

P
PCL 3 サポート　101
PictBridge　64
PictBridge デバイス接続　10

U
USB 接続
仕様　100
ポート、位置　10

W
Web サイト
アクセシビリティ情報　8
印刷可能枚数データ シート　101
カスタマ サポート　54
環境プログラム　115
サプライ品とアクセサリの注文　123
Windows
HP ソフトウェアのインストール　132
印刷設定　29
システム要件　101
パンフレットの印刷　31
フォト印刷　34
フチ無し　37
両面印刷　38

あ
アクセサリ
保証　98
アクセシビリティ　7

い
一度に 2 枚以上給紙される、トラブルシューティング　82
インク カートリッジ
インク レベルの確認　42
インク カートリッジ
インク ノズル部分のクリーニング　78
接点のクリーニング　75
調整　49
ヒント　41
保証　98
インク カートリッジの調整　49
インクがにじむ、トラブルシューティング　68
インク カートリッジ
位置の確認　11
印刷可能枚数　101
オンライン注文　123
クリーニング　50
交換　44
使用可能　100
製品番号　124
トラブルシューティング　61
取り扱い　43
部品の名前　43
インク カートリッジの交換　44
インク カートリッジ ラッチ、位置の確認　11
インクレベル、確認　42
印刷が遅い、トラブルシューティング　61
印刷品質
トラブルシューティング　65
印刷
Bluetooth　127
遅い　61
キャンセル　39
トラブルシューティング　59
両面　38
インストール
トラブルシューティング　82

お
音圧　107
温度仕様　107

か
カスタマ サポート
　電子　54
カスタムサイズのメディア
　サポートされているサイズ　104
カスタムサイズの用紙
　Mac OS　35, 36
　印刷　35
紙詰まり
　解消　87
　回避すべき用紙　17
カメラ　25
カラー調整　49
カラー、調整　49
カラー
　印字が薄いか色が鮮やかでない　70
　トラブルシューティング　73
　にじむ　72
　間違った色　72
　モノクロで印刷される、トラブルシューティング　71
環境仕様　107
環境認可プログラム　115
カード
　サポートされているサイズ　103
　トレイのサポート　104
カードのセット　20, 21
カートリッジ. *を参照* インク カートリッジを参照

き
規制モデル番号　113
規定情報　110
キャンセル
　印刷ジョブ　39
給紙の問題、トラブルシューティング　80

く
空白ページ、トラブルシューティング
　印刷　62
グラフィック
　線や点が抜けている　74
グラフィックス
　印字ムラが出る　69
グラフィックスの配置、トラブルシューティング　64
クリーニング
　インク カートリッジ インク ノズル部分　78
　インク カートリッジの接点　75
クリーニング
　インク カートリッジ　50

け
言語、プリンタ　101

こ
コネクタ、位置　10
コントロール パネル
　位置の確認　9

さ
サプライ品
　印刷可能枚数　101
　オンライン注文　123
サポート　53
サポートされているオペレーティング システム　101

し
システム要件　101
湿度使用　107
縞模様や筋、トラブルシューティング　74
情報の一部がないか正しくない、トラブルシューティング　63
仕様
　システム要件　101
　電気　107
　動作環境　107
　発生音量　107
　物理的仕様　100
　プロセッサとメモリ　101
　保管環境　107
　メディア　102, 103

せ
セキュリティ
　Bluetooth　128
セキュリティ ロック　10
接続
　Bluetooth　127
セットアップ
　Bluetooth　127
セット
　トレイ　18, 19
　フォト　20, 21
線や点が抜けている、トラブルシューティング　74

そ
速度
　印刷のトラブルシューティング　61
ソフトウェア
　保証　98

つ
ツールボックス (Windows)
　詳細　131
　開く　131

て
適合宣言書 (DOC)　114
テキスト
　トラブルシューティング　64, 69, 74
テキストの配置、トラブルシューティング　64
電圧仕様　107
電気仕様　107
電源入力、位置の確認　10
電源
　仕様　107
電話サポート期間後　58
電話サポート期間
　サポート期間　55
電話によるサポート　54

と
動作環境仕様　107
ドライバ
　保証　98

トラブルシューティング
- Bluetooth　84
- Bluetooth ワイヤレス通信デバイス　84
- 一度に 2 枚以上給紙される　82
- インクがにじむ　68
- インク カートリッジ　61
- 印刷が遅い　61
- 印刷品質　65
- 印刷　59
- インストール　82
- カラーがにじむ　72
- カラー　70, 73
- 給紙の問題　80
- 空白ページが印刷される　62
- 縞模様や筋　74
- 情報の一部がないか正しくない　63
- 線や点が抜けている　74
- テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る　69
- 何も印刷されない　60
- はみ出したページ、テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない　64
- ヒント　58
- ファイアウォール　60
- プリンタの電源が切れる　59
- ページが曲がっている　81
- 無意味な文字が印刷される　67
- メディアが給紙されない　81
- メディアがサポートされない　81
- メディアが正しく排出されない　81
- ランプが点灯または点滅している　59

トラブルシューティング リソース
- プリンタ情報ページ　84

トレイ
- 位置の確認　9
- 使用可能な用紙サイズ　103
- 使用可能な用紙の種類と重量　104
- メディアのセット　17
- 用紙ガイド図　9
- 容量　104

ね

ネットワーク
- ファイアウォール、トラブルシューティング　60
- プリンタ情報　84

の

ノイズ情報　107

ノイズ
- 規定情報　110

は

排紙トレイ
- 位置の確認　9

パスキー認証、Bluetooth　128

発生音量　107

バッテリ スロット　10

バッテリ
- 安全性　22
- 充電　24
- 使い方　21
- 取り出し　25
- リサイクル　22

はみ出したページ、トラブルシューティング　64

パンフレットの印刷
- 印刷　31

パーツ番号、サプライおよびアクセサリ　123

ひ

品質、トラブルシューティング
- 印刷　65

ふ

ファイアウォール、トラブルシューティング　60

封筒の印刷
- Mac OS　33

封筒のセット　19

封筒
- サポートされているサイズ　103
- トレイのサポート　104

フォト印刷
- Mac OS　34
- Windows　34

フォト メディア
- 使用可能なサイズ　104

フチ無し印刷
- Mac OS　37
- Windows　37

プリンタ情報ページ
- 印刷、理解　84

プリンタ ソフトウェア (Windows)
- 詳細　131

プリントキャリッジ アクセスドア、位置の確認　11

プリント ドライバ
- 保証　98

プリントヘッド
- オンライン注文　123
- 製品番号　124

プロセッサの仕様　101

へ

ページが曲がっている、トラブルシューティング　81

ほ

法規について　108

保管環境仕様　107

保守　27

保証　98

ポート、仕様　100

め

メディア詰まり
- 回避方法　88

メディアのセット　18

メディア
- 2 面印刷　38
- 紙詰まりの解消　87
- 仕様　102, 103
- トレイへのセット　17

メモリ デバイス　25

メンテナンス
- インク カートリッジの交換　44

メンテナンス
インク レベルの確認　42

も

モノクロページ
トラブルシューティング 71

よ

用紙
カスタムサイズの印刷　35
使用可能なサイズ　103
使用可能な種類と重量 104
選択　17
注文　125
容量
トレイ　104
余白
設定、仕様　105

り

リサイクル
インク カートリッジ　116
両面印刷　38
両面、印刷　38

わ

ワイヤレス通信デバイス
トラブルシューティング 84
ワイヤレス通信
Bluetooth　127
規定情報　110

www.hp.com/support